

Conseils pour réduire la stigmatisation liée à la COVID-19 à l'égard des agents de santé et des familles

Comment se manifeste la stigmatisation et quels en sont les impacts

Comment se manifeste la stigmatisation dans les comportements	Conséquences
<ul style="list-style-type: none"> - Blâme et humiliation : remise en question de l'étiologie de la pandémie, théorie du complot, comportements indésirables d'un groupe particulier de personnes (par exemple, manger les chauves-souris/animaux vivants) - Indifférence, apathie, exclusion : acceptation délibérée des situations injustes (par exemple, isoler et exclure les personnes guéries de la COVID-19, ignorer la mort des suites de la COVID-19 chez les sans-abris, ou être indifférent à l'infection à COVID-19 chez les groupes marginalisés : prisonniers, prostituées, homosexuels, etc. - Refus d'être associé et rejet : discrimination (par exemple, refus d'aider une personne à obtenir des services, refus d'utiliser le même espace ou les mêmes moyens de transport public) - Refus d'accès : à l'emploi, à l'éducation, aux services de santé ou au logement (expulser les personnes de leurs lieux d'habitation, ou ne plus les admettre dans leurs établissements) - Agression verbale, menaces, harcèlement, dénonciation et insultes : préjugés ethnocentriques, commentaires ou regards méprisants, chahutage, cris - Victimisation et violence : agression physique 	<p>Au niveau individuel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peur, sentiment d'abandon, colère, souffrance - Désespoir, anxiété, dépression - Isolement, détachement, aliénation, suicide <p>Au niveau communautaire/sociétal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ségrégation et sanction sociales - Violence/crime contre la victime - Déshumanisation & violation des droits de la personne - Protestation, résistance de la communauté - Sanctions politiques / économiques <p>Impact sur la lutte contre la COVID-19</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se soustraire aux recherches de contacts, ou de la surveillance - Fuir/éviter les soins médicaux/le traitement - Non-respect des mesures sociales - Exposer davantage les populations aux risques du fait des difficultés d'accès aux services <p>* Les conséquences sur les agents de santé affaibliront davantage le système de santé et la capacité de lutte contre la pandémie</p>

Conseils sur les moyens de réduire la stigmatisation

- **Communiquer les informations** sur la transmission de la COVID-19, présenter la situation actualisée dans le monde, le niveau des risques et des menaces, en se fondant sur des données factuelles scientifiquement prouvées, par exemple celles fournies par le ministère de la santé, les CDC ou l'OMS
- **Lutter contre la « mésinformation » et la « désinformation » qui incitent à des actes de malveillance, aux agressions, à la discrimination et à la stigmatisation** à l'égard de personnes de milieux et de circonstances différents qui doivent être identifiés au sein de la communauté locale.
- **Appliquer la tolérance zéro** en matière de stigmatisation et de discrimination à l'égard des personnes.
- **Mener une campagne dite « Héros » pour rendre hommage aux soignants et aux agents de santé** qui sont exposés à la stigmatisation. Les remercier pour leur travail et diffuser des messages positifs sur les médias locaux et grand public, y compris les médias sociaux pertinents
- **Donner la parole aux personnes dont le travail consiste à prendre soin des autres et à les protéger**, et leur témoigner de la reconnaissance pour les services essentiels qu'elles rendent aux communautés (y compris les travailleurs migrants, les chauffeurs de camions/bus/taxi, les éboueurs, les tenanciers d'épiceries, les livreurs, les agents de police, les bénévoles communautaires et autres personnes, en fonction de votre contexte)
- **Impliquer dès le début les communautés touchées dans TOUTES les mesures de réponse** - pour instaurer la confiance, assurer la pertinence et l'efficacité, et pour éviter les préjudices indirects ou imprévus et garantir le partage fréquent d'informations
- **Aller vers les personnes qui peuvent se sentir stigmatisées ou souffrir des conséquences de cette stigmatisation** (les personnes qui, par exemple, ont perdu leur logement suite à une expulsion forcée, se sont vu refuser l'accès aux services sociaux ou autres, ont été exclues de la participation à des activités communautaires, ou se sont vus refuser l'accès aux informations, aux tests ou aux traitements liés à la COVID-19, ou encore à la sécurité des inhumations, etc.). Écouter leurs témoignages et créer un environnement qui permette à tous de comprendre et de soutenir les personnes victimes de stigmatisation.

- **Assurer l'accompagnement psychosocial** des personnes victimes de stigmatisation, en particulier les enfants, les jeunes et les personnes âgées qui pourraient sombrer dans la dépression, l'anxiété ou se suicider.
- **Collaborer avec les bénévoles communautaires** issus des groupes qui pourraient être marginalisés ou victimes de stigmatisation, afin de contribuer à la réduction de la stigmatisation au sein des communautés.
- **Promouvoir la solidarité sociale** « Nous sommes tous embarqués dans le même bateau » et « aucun d'entre nous n'est en sécurité tant que nous ne le sommes pas tous » ; **respecter la diversité humaine et les droits de l'homme** afin de s'assurer que personne ne soit laissé pour compte. **Accorder une attention particulière aux groupes les plus vulnérables à la COVID-19** (notamment les personnes âgées, les personnes souffrant de pathologies préexistantes, les prisonniers, les réfugiés et les personnes déplacées), permettra de sauver tout le monde.

Conseils pour réduire la stigmatisation des patients guéris de la COVID-19

Comment se manifeste la stigmatisation et quels en sont les impacts

Comment se manifeste la stigmatisation dans les comportements	Conséquences
<ul style="list-style-type: none"> - Blâme et humiliation : remise en question de l'étiologie de la pandémie, théorie du complot, comportements indésirables d'un groupe particulier de personnes (par exemple, manger les chauves-souris/animaux vivants) - Indifférence, apathie, exclusion : acceptation délibérée des situations injustes (par exemple, isoler et exclure les personnes guéries de la COVID-19, ignorer la mort des suites de la COVID-19 chez les sans-abri, ou être indifférent à l'infection à COVID-19 chez les groupes marginalisés : prisonniers, prostituées, homosexuels, etc. - Refus d'être associé et rejet : discrimination (par exemple, refus d'aider une personne à obtenir des services, refus d'utiliser le même 	<p>Au niveau individuel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peur, sentiment d'abandon, colère, souffrance - Désespoir, anxiété, dépression - Isolement, détachement, aliénation, suicide <p>Au niveau communautaire/sociétal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ségrégation et sanction sociales - Violence/crime contre la victime - Déshumanisation & violation des droits de la personne - Protestation, résistance de la communauté - Sanctions politiques / économiques <p>Impact sur la lutte contre la COVID-19</p>

<p>espace ou les mêmes moyens de transport public)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Refus d'accès : à l'emploi, à l'éducation, aux services de santé ou au logement (expulser les personnes de leurs lieux d'habitation, ou ne plus les admettre dans leurs établissements) - Agression verbale, menaces, harcèlement, dénonciation et insultes : préjugés ethnocentriques, commentaires ou regards méprisants, chahutage, cris - Victimisation et violence : agression physique 	<ul style="list-style-type: none"> - Se soustraire aux recherches de contacts, ou de la surveillance - Fuir/éviter les soins médicaux/le traitement - Non-respect des mesures sociales - Exposer davantage les populations aux risques du fait des difficultés d'accès aux services <p>* Les conséquences sur les agents de santé affaibliront davantage le système de santé et la capacité de lutte contre la pandémie</p>
--	--

Conseils sur les moyens de réduire la stigmatisation

- **Communiquer les informations** sur la transmission de la COVID-19, présenter la situation actualisée dans le monde, le niveau des risques et des menaces, en se fondant sur des données factuelles scientifiquement prouvées, par exemple celles fournies par le ministère de la santé, les CDC ou l'OMS
- **Combattre la désinformation, la rumeur**, la propagation de fausses nouvelles ou de théories conspirationnistes qui indexent ou imputent la faute à des groupes particuliers de personnes.
- **Instaurer un climat de confiance** avec les médias et les communautés locales en répondant à leurs préoccupations en toute transparence et dans les meilleurs délais
- **Faire comprendre clairement et avec empathie** que les personnes atteintes de la COVID-19 sont des victimes du coronavirus, et non pas les causes de la maladie chez les autres. L'utilisation des termes tels que « propagateur » ou « infecté les autres » dans une communication publique implique une « intention » de nuire à autrui, et devrait donc être évitée.
- **Sensibiliser les influenceurs** tels que les autorités religieuses, les leaders d'opinion, les activistes, etc., pour les inciter à tenir compte de la façon dont les gens perçoivent, accusent et stigmatisent « les autres » suite à la peur et à la désinformation. Leur communiquer des informations exactes et factuelles afin de réduire la stigmatisation.

- **Aller vers les personnes qui peuvent se sentir stigmatisées ou souffrir des conséquences de cette stigmatisation** (les personnes qui, par exemple, ont perdu leur logement suite à une expulsion forcée, se sont vu refuser l'accès aux services sociaux ou autres, ont été exclues de la participation à des activités communautaires, ou se sont vus refuser l'accès aux informations, aux tests ou aux traitements liés à la COVID-19, ou encore à la sécurité des inhumations, etc.). Écouter leurs témoignages et créer un environnement qui permette à tous de les soutenir et de les comprendre.
- **Partager les expériences et les témoignages des personnes** victimes de stigmatisation au sein de la population afin de faire part des menaces, préoccupations, soucis et craintes qu'elles ressentent, au même titre que les autres.
- **Assurer l'accompagnement psychosocial** des personnes victimes de stigmatisation, en particulier les enfants, les jeunes et les personnes âgées qui pourraient sombrer dans la dépression, l'anxiété ou se suicider.
- **Garantir un accès gratuit ou à un coût abordable** aux dépistages, tests, soins, traitement et services essentiels en faveur des personnes les plus vulnérables et les plus difficiles à atteindre, en particulier celles qui peuvent être stigmatisées et celles qui doutent de la sincérité de l'aide que leur proposent les pouvoirs publics ou la société.
- **Collaborer avec les bénévoles communautaires** issus des groupes qui pourraient être marginalisés ou victimes de stigmatisation, afin de contribuer à la réduction de la stigmatisation au sein des communautés.
- **Créer un environnement sûr permettant aux personnes exposées à la stigmatisation de pouvoir exprimer leurs opinions**
- **Promouvoir la solidarité sociale** « Nous sommes tous embarqués dans le même bateau » et « aucun d'entre nous n'est en sécurité tant que nous ne le sommes pas tous »; respecter la diversité humaine et les droits de l'homme afin de s'assurer que personne ne soit laissé pour compte. Accorder une attention particulière aux groupes les plus vulnérables à la COVID-19 (notamment les personnes âgées, les personnes souffrant de pathologies préexistantes, les prisonniers, les réfugiés et les personnes déplacées), permettra de sauver tout le monde.
- **Promouvoir l'importance de la prévention**, des gestes susceptibles de sauver des vies, du dépistage et du traitement précoces

Conseils pour réduire la stigmatisation à l'égard des personnes portant des masques et pratiquant la distanciation sociale/physique

Comment se manifeste la stigmatisation et quels en sont les impacts

Comment se manifeste la stigmatisation dans les comportements	Conséquences
<ul style="list-style-type: none"> - Blâme et humiliation : remise en question de l'étiologie de la pandémie, théorie du complot, comportements indésirables d'un groupe particulier de personnes (par exemple, manger les chauves-souris/animaux vivants) - Indifférence, apathie, exclusion : acceptation délibérée des situations injustes (par exemple, isoler et exclure les personnes guéries de la COVID-19, ignorer la mort des suites de la COVID-19 chez les sans-abri, ou être indifférent à l'infection à COVID-19 chez les groupes marginalisés : prisonniers, prostituées, homosexuels, etc. - Refus d'être associé et rejet : discrimination (par exemple, refus d'aider une personne à obtenir des services, refus d'utiliser le même espace ou les mêmes moyens de transport public) - Refus d'accès : à l'emploi, à l'éducation, aux services de santé ou au logement (expulser les personnes de leurs lieux d'habitation, ou ne plus les admettre dans leurs établissements) - Agression verbale, menaces, harcèlement, dénonciation et insultes : préjugés ethnocentriques, commentaires ou regards méprisants, chahutage, cris - Victimisation et violence : agression physique 	<p>Au niveau individuel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peur, sentiment d'abandon, colère, souffrance - Désespoir, anxiété, dépression - Isolement, détachement, aliénation, suicide <p>Au niveau communautaire/sociétal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ségrégation et sanction sociales - Violence/crime contre la victime - Déshumanisation & violation des droits de la personne - Protestation, résistance de la communauté - Sanctions politiques / économiques <p>Impact sur la lutte contre la COVID-19</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se soustraire aux recherches de contacts, ou de la surveillance - Fuir/éviter les soins médicaux/le traitement - Non-respect des mesures sociales - Exposer davantage les populations aux risques du fait des difficultés d'accès aux services <p>* Les conséquences sur les agents de santé affaibliront davantage le système de santé et la capacité de lutte contre la pandémie</p>

Conseils sur les moyens de réduire la stigmatisation

- **Communiquer les informations** sur la transmission de la COVID-19, présenter la situation actualisée dans le monde, le niveau des risques et des menaces, en se fondant sur des données factuelles scientifiquement prouvées, par exemple celles fournies par le ministère de la santé, les CDC ou l'OMS
- **Combattre la désinformation, la rumeur**, la propagation de fausses nouvelles ou de théories conspirationnistes qui indexent ou imputent la faute à des groupes particuliers de personnes.
- **Instaurer un climat de confiance** avec les médias et les communautés locales en répondant à leurs préoccupations en toute transparence et dans les meilleurs délais
- **Faire comprendre clairement et avec empathie** que les personnes atteintes de la COVID-19 sont des victimes du coronavirus, et non pas les causes de la maladie chez les autres. L'utilisation des termes tels que « propagateur » ou « infecté les autres » dans une communication publique implique une « intention » de nuire à autrui, et devrait donc être évitée.
- **Sensibiliser les influenceurs** tels que les autorités religieuses, les leaders d'opinion, les activistes, etc., pour les inciter à tenir compte de la façon dont les gens perçoivent, accusent et stigmatisent « les autres » suite à la peur et à la désinformation. Leur communiquer des informations exactes et factuelles afin de réduire la stigmatisation.
- **Aller vers les personnes qui peuvent se sentir stigmatisées ou souffrir des conséquences de cette stigmatisation** (les personnes qui, par exemple, ont perdu leur logement suite à une expulsion forcée, se sont vu refuser l'accès aux services sociaux ou autres, ont été exclues de la participation à des activités communautaires, ou se sont vus refuser l'accès aux informations, aux tests ou aux traitements liés à la COVID-19, ou encore à la sécurité des inhumations, etc.). Écouter leurs témoignages et créer un environnement qui permette à tous de les comprendre et de contribuer à la solution.
- **Partager les expériences et les témoignages des personnes** victimes de stigmatisation au sein de la population afin de faire part des menaces, préoccupations, soucis et craintes qu'elles ressentent, au même titre que les autres.

- **Collaborer avec les bénévoles communautaires** issus des groupes qui pourraient être marginalisés ou victimes de stigmatisation, afin de contribuer à la réduction de la stigmatisation au sein des communautés.
- **Créer un environnement sûr permettant aux personnes exposées à la stigmatisation de pouvoir exprimer leurs opinions**
- **Promouvoir la solidarité sociale** « Nous sommes tous embarqués dans le même bateau » et « aucun d’entre nous n’est en sécurité tant que nous ne le sommes pas tous » ; respecter la diversité humaine et les droits de l’homme afin de s’assurer que personne ne soit laissé pour compte. Accorder une attention particulière aux groupes les plus vulnérables à la COVID-19 (notamment les personnes âgées, les personnes souffrant de pathologies préexistantes, les prisonniers, les réfugiés et les personnes déplacées), permettra de préserver tout le monde.
- **Promouvoir l’importance de la prévention**, des gestes susceptibles de sauver des vies, du dépistage et du traitement précoces
- **Ne pas imposer de sanctions pénales aux personnes et groupes qui ne peuvent se conformer aux restrictions de santé publique, mais plutôt prendre des dispositions nécessaires en vue de lever les entraves.** Les restrictions pour protéger la santé publique doivent être d’une durée limitée, équilibrées, nécessaires, basées sur des données probantes, renouvelables, et mettre en place des exceptions le cas échéant pour les groupes vulnérables et pour atténuer les conséquences de ces restrictions. **Les personnes ne devraient pas faire l’objet de sanctions pénales** pour avoir enfreint les restrictions, eu égard aux circonstances difficiles dans lesquelles elles vivent. Des dispositions visant à lever les entraves (protection sociale, nécessaire de désinfection, masques, entre autres) doivent être prises en faveur des personnes.