



COMMUNICATION SUR LES RISQUES ET PRÉVENTION

Communication sur les risques et prévention

La communication sur les risques désigne l'échange en temps réel d'informations, de conseils et d'opinions entre des experts ou des personnalités officielles et des personnes confrontées à des menaces (ou à un danger) pour leur survie, pour leur santé ou pour leur bien-être économique ou social. L'objectif fondamental de la communication sur les risques est de faire en sorte que toute personne exposée à un risque puisse non seulement prendre des décisions éclairées susceptibles de l'aider à atténuer les effets de la menace (ou du danger), qui peut être une épidémie, mais aussi adopter des mesures de protection et de prévention.

Lors des situations d'urgence de santé publique, la communication sur les risques fait notamment intervenir l'ensemble des capacités de communication qui s'avèrent nécessaires au cours des phases de préparation, de riposte et de relèvement d'un événement de santé publique grave, la finalité étant de favoriser une prise de décision éclairée, le changement de comportement et le maintien de la confiance.

Chaque riposte à un événement de santé publique est unique en son genre au regard de la diversité des situations politiques, des contextes socioculturels, des facteurs démographiques et géographiques, des déterminants environnementaux et sociaux de la santé et des systèmes de gouvernance. C'est pour cette raison que la communication sur les risques et les plans opérationnels doivent être adaptés au contexte qui prévaut dans chaque pays. Une connaissance approfondie du mode de propagation du virus et des mesures à adopter pour prévenir l'infection n'étant pas en soi suffisante, la prise en compte des stratégies de promotion de la santé s'avère nécessaire pour aider les individus, les familles et les communautés à faire des choix éclairés. Des politiques publiques saines axées sur un changement positif de comportements et la mise en place des conditions d'un environnement favorable devraient contribuer à l'adoption des comportements requis pour mener à bien la lutte contre la maladie à coronavirus 2019 (COVID-19). Les parties prenantes, la collaboration, la planification et l'appropriation sont les clés à actionner pour le changement de comportements voulu.

Il est plus que jamais important de comprendre que les cibles de changement de comportement fixées dans le cadre de la riposte à une flambée éclairent les objectifs de communication.

Plusieurs objectifs de communication peuvent avoir pour cible d'obtenir les résultats comportementaux escomptés qui contribuent au respect des mesures de lutte contre une flambée épidémique. Ces mesures devraient être techniquement solides, réalistes, culturellement appropriées et acceptables.

Les messages clés doivent soutenir les changements que vous souhaitez voir et devraient :

1. porter sur l'événement, le risque et les interventions ;
2. parler de l'événement, du risque et des interventions ;
3. reconnaître les incertitudes ou la peur ;
4. indiquer qu'un processus est en place ;
5. indiquer aux populations les choses qu'elles doivent faire (en fonction du contexte) ;
6. répondre aux préoccupations des publics cibles et de ceux qui les influencent.

Symptômes courants de la COVID-19

La maladie provoque une affection respiratoire avec des symptômes tels que la toux, la fièvre, la fatigue et, dans les cas les plus graves, des difficultés respiratoires. Parmi les nouveaux symptômes identifiés récemment chez certains patients, on peut citer : des douleurs musculaires ; une agueusie (perte du goût) accompagnée ou non d'une anosmie (perte de l'odorat) ; et des yeux rouges.

Comment la COVID-19 se propage

1. Le coronavirus peut se transmettre d'une personne infectée par la COVID-19 à des personnes saines.
2. La maladie peut se transmettre d'une personne à l'autre par des gouttelettes qui s'échappent du nez ou de la bouche d'une personne infectée par la COVID-19 et qui se propagent lorsque cette personne infectée tousse, éternue, parle ou respire.
3. Ces gouttelettes se posent sur les objets et sur les surfaces autour de la personne infectée.
4. D'autres personnes contractent ensuite la COVID-19 en touchant ces objets ou ces surfaces, puis en se touchant les yeux, le nez ou la bouche.

5. La COVID-19 peut également se transmettre à une personne non infectée lorsqu'elle inspire les gouttelettes respiratoires émises par une personne infectée lorsque cette personne tousse, expire ou éternue.

Comportement à adopter dans le cadre de la prévention de la COVID-19

Hygiène des mains

Pour vous protéger et protéger les autres contre la COVID-19, nettoyez-vous les mains régulièrement et très soigneusement. Utilisez une solution hydroalcoolique pour vous désinfecter les mains pendant au moins 20 secondes ou lavez-vous les mains à l'eau et au savon pendant au moins 40 secondes. Si vous utilisez une solution hydroalcoolique pour vous désinfecter les mains, veillez à l'utiliser et à la conserver avec soin.

Regles d'hygiène en cas de toux ou d'éternement

Le virus peut se transmettre directement d'une personne à l'autre lorsqu'un cas de COVID-19 tousse ou expire en laissant s'échapper des gouttelettes qui atteignent le nez, la bouche ou les yeux d'une autre personne. Lorsque vous éternuez ou que vous toussiez, couvrez-vous la bouche avec le pli de votre coude ou utilisez un mouchoir en papier jetable. Jetez le mouchoir immédiatement après usage et lavez-vous les mains.

Distanciation physique et sociale

Le virus peut se transmettre directement d'une personne à l'autre lorsqu'un cas de COVID-19 tousse ou expire en laissant s'échapper des gouttelettes qui atteignent le nez, la bouche ou les yeux d'une autre personne. Maintenez une distance d'au moins un mètre entre les autres personnes et vous.

Évitez les endroits bondés. En effet, lors des rassemblements de masse, vous êtes plus susceptible d'entrer en contact étroit avec une personne atteinte de COVID-19 et il est plus difficile de maintenir une distance physique d'un mètre entre cette personne et vous.

Évitez de vous toucher les yeux, le nez et la bouche

Les mains touchent de nombreuses surfaces et peuvent capter des virus. Une fois contaminées, les mains peuvent transmettre le virus à vos yeux, à votre nez ou à votre bouche. De là, le virus peut pénétrer dans votre corps et vous rendre malade.

Utilisation des masques médicaux

Les masques médicaux utilisés par les agents de santé réduisent le transfert de salive ou de gouttelettes respiratoires de la personne qui porte le masque vers les autres personnes et vers l'environnement. Les masques médicaux réduisent aussi la probabilité que des gouttelettes potentiellement infectieuses émises par d'autres personnes atteignent la bouche et le nez de la personne qui porte le masque.

L'hygiène des mains doit être pratiquée avant le port d'un masque propre et après le retrait du masque. Les masques médicaux devraient être portés serrés autour du menton et sur l'arête du nez. La personne qui porte un masque devrait éviter de toucher le masque qu'elle porte et le masque devrait être immédiatement jeté s'il devient humide. Il est important de noter que le port d'un masque doit aller de pair avec d'autres mesures de prévention, notamment une hygiène des mains régulière et appropriée et le respect d'un écart physique d'au moins un mètre (trois pieds) entre deux personnes.

Utilisation des masques non médicaux

Un masque non médical est destiné à empêcher la personne qui le porte de transmettre une infection à d'autres personnes. Les éléments suivants doivent être pris en compte lors du choix d'un bon masque non médical : le nombre de couches d'étoffe ou de tissu, la respirabilité de la matière utilisée et la façon dont le masque s'ajuste sur le visage.

Il faut veiller, lors de l'utilisation du masque, à éviter l'autocontamination par le toucher et la réutilisation de masques contaminés. Le port de masques doit aller de pair avec le respect des autres mesures de prévention telles que la distanciation physique et l'hygiène des mains.

Agents de sante

Les agents de santé devraient adopter les mesures de protection suivantes :

- renforcer les précautions standard qui s'appliquent à la prise en charge de tous les patients ;
 - respecter les « 5 moments pour l'hygiène des mains » de l'OMS avant de toucher un patient, avant toute procédure propre ou aseptique, après exposition à un liquide biologique, après avoir touché un patient et après avoir touché l'environnement du patient ;
 - respecter en tout moment les règles d'hygiène en cas de toux ou d'éternuement ;
 - gérer les déchets selon les normes prescrites ;
 - nettoyer et désinfecter correctement les surfaces ;
- renforcer les précautions face au contact et aux gouttelettes lors de l'administration de soins à tous les patients atteints d'affections respiratoires aiguës ; et
- renforcer l'utilisation rationnelle, correcte et cohérente des équipements de protection individuelle (EPI) lors des soins aux cas suspects ou confirmés de COVID-19.