

Alliance pour la Riposte contre l'Infodémie en Afrique

Réseau géré par l'OMS



Rapport sur les tendances infodémiques de
l'AIRA du **11-18 Mars 2024**
(Rapport hebdomadaire n°111)

Principales préoccupations

Des disparités significatives dans les niveaux de confiance dans les professionnels de santé entre l'île de Grande Comore et l'île d'Anjouan au sein de l'Union des Comores.

Bien que nous ayons constaté un manque de confiance à l'égard des autorités sanitaires et du personnel médical de l'île de la Grande Comore, les habitants de l'île d'Anjouan ont démenti les idées fausses selon lesquelles le choléra n'existe pas.

L'œil rouge se propage en Afrique, avec des cas confirmés en Ouganda

L'Angola, le Mozambique et l'Ouganda se partagent les questions et les informations erronées concernant le traitement approprié de la maladie très contagieuse de l'œil rouge.

Guide de référence

<u>Des disparités significatives dans les niveaux de confiance dans les professionnels de santé entre l'île de Grande Comore et l'île d'Anjouan au sein de l'Union des Comores.....</u>	Pg.3
<u>L'œil rouge se propage en Afrique, avec des cas confirmés en Ouganda.....</u>	Pg. 5

Tendances persistantes

<u>Quinze enfants succombent à la méningite à la suite d'une canicule au Sud-Soudan.....</u>	Pg. 8
<u>La vaccination contre la rougeole au Burkina Faso fait l'objet d'éloges en ligne.....</u>	Pg. 8

Tendances à surveiller

<u>Résurgence de cas d'hépatite E dans les camps de réfugiés soudanais au Tchad.....</u>	Pg. 9
<u>Deux cas confirmés de Mpox au Libéria.....</u>	Pg. 9

<u>Resources clés.....</u>	Pg. 9
----------------------------	-------

<u>Méthodologie</u>	Pg. 10
---------------------------	--------

les Tendances de l'infodémie en santé publique dans la Région Afrique

Ce rapport hebdomadaire fournit des informations clés et des recommandations opérationnelles basées sur les données d'écoute des réseaux sociaux du 11-18 Mars 2024 en Afrique. Pour plus d'informations, contactez l'équipe AIRA de l'OMS :

Elsa Maria Karam karame@who.int, Elodie Ho hoelodie@who.int

Union des Comores

Des disparités significatives dans les niveaux de confiance dans les professionnels de santé entre l'île de Grande Comore et l'île d'Anjouan au sein de l'Union des Comores.

Engagement: **27 posts, 1535 likes, 338 commentaires**

Commentaire des médias sociaux et situation en un coup d'œil

Île de La Grande Comore

- CMM Comores, une agence de presse en ligne qui compte 96 000 followers sur Facebook, a rapporté que Yazid Chakir Mladjao, un adolescent de 16 ans, est décédé le 26 février des suites de [complications liées à son traitement au centre de traitement du choléra](#). Sa famille a déposé une plainte pour négligence médicale.
- Au total, 58 internautes ont commenté l'article, la majorité d'entre eux s'inquiétant des négligences commises dans les hôpitaux locaux, notamment du [manque de professionnalisme du personnel médical](#) du service des urgences, du site de triage des patients présentant des signes de choléra et [du manque de confiance dans le centre hospitalier national El Maarouf](#). Ils ont critiqué les autorités sanitaires locales pour avoir négligé l'importance de soins de santé abordables et ont partagé leurs [expériences personnelles](#) de négligences similaires rencontrées dans les hôpitaux.
- Voici quelques commentaires:

Je comprends la thèse de la famille de Yazid, car à deux reprises, j'ai vécu aux urgences un peu la même négligence et pourtant il ne s'agissait pas de choléra, mais de la dingue qui a engendré des vomissements et une déshydratation sévère. La

Suis désolé pour la perte d'un si jeune garçon.
Après une mauvaise prise en charge médicale, avec quel état cet enfant était-il arrivé à l'hôpital.

Tafadali, ELMANROUF est un hôpital de la morgue. Si vous êtes un peu malade quand vous arrivez à Elmanrouf vous avez juste 1h pour dire au-revoir a vos familles. On connaît tous que Elmanrouf.....

Des victimes pour négligence au CHN El Maarouf ou dans les structures de santé aux Comores, il y'en a tous les jours. Sauf que personne n'ose en parler ou porter plainte 😞, et les quelques rares personnes qui osent porter plainte se retrouvent

- Un autre article d'Al-watwan, suivi par 56 000 personnes sur Facebook, a recueilli 14 commentaires d'internautes partageant [les allégations de négligence de la part du personnel médical](#).

Île d'Anjouan

- Sur l'île d'Anjouan, les entretiens avec les patients et leurs proches ont permis d'obtenir des réponses positives sur la réponse apportée à l'épidémie de choléra. Par exemple, [un mari a réfuté l'idée fausse selon laquelle le choléra n'existe pas, en déclarant](#) : "avant que ma femme ne tombe malade, j'avais moi aussi rejeté l'existence de l'épidémie de choléra. Cependant, ayant été le témoin direct de ce que nous avons enduré, je peux affirmer la dure réalité de cette maladie".
- Un autre patient a témoigné [des soins appropriés fournis par le personnel médical de l'hôpital Hombo Anjouan](#), notant qu'il progresse bien dans sa guérison et que son état de santé s'est amélioré.

En quoi cela est-il préoccupant ?

- La [Banque mondiale](#) signale que la population de l'Union des Comores "souffre depuis longtemps de l'insuffisance des services de santé", notamment de la pénurie de médicaments, d'équipements, d'infrastructures et de professionnels de la santé qualifiés.
- [L'UNICEF souligne](#) que la récente épidémie de choléra dans l'Union des Comores, déclarée le 2 février 2024, est la première épidémie de choléra dans le pays depuis 2007.
- Le décès d'un adolescent de 16 ans dû au choléra risque d'exacerber la réticence des parents et des soignants à rechercher rapidement des soins médicaux pour leurs enfants. Le manque de confiance dans le système de santé peut entraîner des retards importants dans la recherche d'un traitement médical, ce qui peut à son tour entraîner un plus grand nombre de décès. Depuis la mort de l'adolescent, de nombreux patients ont préféré opter pour un traitement dans des établissements de santé privés plutôt que publics.
- L'Union des Comores, pays archipélagique, est formée de trois îles : Ngazidja (Grande Comore), Mwali (Mohéli) et Ndzwani (Anjouan). Selon [le dernier rapport de situation de l'Union des Comores sur le choléra](#), Ngazidja a rapporté 214 cas cumulés, le nombre le plus élevé de toutes les îles. Le taux de létalité (CFR) est de 4,7%, ce qui est [considéré comme élevé selon les normes internationales](#).

Que pouvons-nous faire ?

- Continuer à suivre dans les médias la réponse à l'épidémie de choléra dans toutes les îles de l'Union des Comores et répondre rapidement à toute information erronée ou préoccupation provenant de sources en ligne et hors ligne, en collaborant étroitement avec les travailleurs de la santé.
- Plaider pour le renforcement des capacités du personnel de santé déployé sur le site de triage des patients au centre hospitalier national El-maarouf où l'adolescent est décédé à la suite d'une négligence médicale présumée, et pour le renforcement des capacités du personnel de santé déployé dans les centres de traitement du choléra (CTC).
- Pour renforcer la confiance dans les professionnels de la santé qui traitent le choléra, il est impératif de veiller à ce que toutes les fournitures essentielles, y compris les kits de traitement, soient facilement disponibles et stockées de manière adéquate dans les CTC.
- Adapter les messages CREC (communication sur les risques et engagement communautaire) au contexte unique de chaque île, en veillant à ce qu'ils soient pertinents à mesure que la maladie progresse.
- Promouvoir un meilleur partage de l'information entre les autorités sanitaires et les agences de presse en ligne afin d'atténuer le risque de désinformation et de partager des informations actualisées au fur et à mesure de l'évolution de la maladie.

Mozambique, Angola, Ouganda

L'œil rouge se propage en Afrique, avec des cas confirmés en Ouganda

Engagement: **26 posts, 24K likes, 1413 commentaires**

Commentaire des médias sociaux et situation en un coup d'œil

Ouganda (Niveau d'engagement : 13 messages FB, 1 message X, 73 commentaires)

- Le ministère de la Santé de l'Ouganda a diffusé un communiqué de presse sur X le 14 mars à propos [d'une épidémie de conjonctivite dans deux divisions de la ville de Kampala](#), Nakwa et Rubaga, et dans 8 établissements pénitentiaires du pays.
- La [Kampala Capital City Authority \(KCCA\)](#) a également lancé un avertissement à tous les chefs d'établissement et directeurs des institutions éducatives gouvernementales et privées de la ville, à propos de l'épidémie. La KCCA a

demandé la réactivation des mesures de prévention des infections existantes dans les écoles.

- Deux utilisateurs en ligne ont soulevé [des questions concernant les traitements](#) appropriés dans un post Facebook de Capital FM Uganda.

Am facing swelling if eye ball, what should I do please. What treatment should I take please

So wats the treatment

- D'autres utilisateurs en ligne ont exprimé leur curiosité quant à la [cause de la maladie](#) et ont spéculé sur la [possibilité d'un blocage des écoles à Kampala](#).
- Des réactions similaires ont été observées entre les réactions ougandaises et les réactions kenyanes à la fin du mois de janvier, lorsque des informations ont été diffusées sur le fait que le [comté de Mombasa avait émis des alertes concernant les infections des yeux rouges](#).
- Certains utilisateurs en ligne se sont interrogés sur la [cause de la maladie](#) et sur [son mode de transmission](#), et ont posé des [questions sur la nécessité d'un confinement](#).

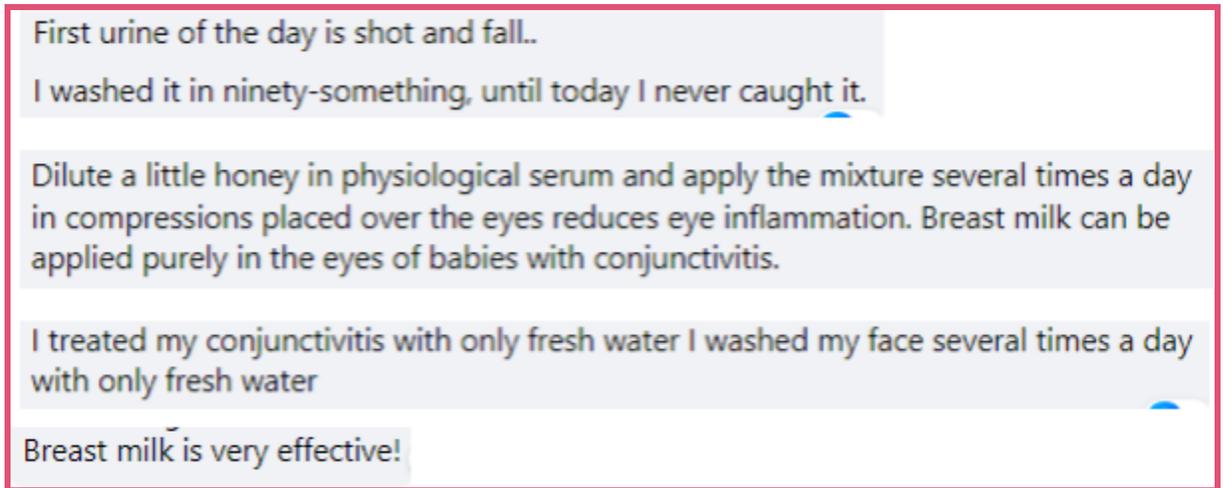
Mozambique (Niveau d'engagement : 7 posts FB, 648 commentaires)

- En raison de contacts étroits, les transporteurs semi-collectifs Nacala-Porto, comme l'a rapporté TV Sucesso Moz, [refusent d'embarquer des personnes atteintes de conjonctivite](#).
- Certaines personnes figurant dans la vidéo parlent de discrimination, tandis que les internautes suggèrent de porter des lunettes de soleil et expriment leur inquiétude quant à la manière de procéder dans la vie de tous les jours.
- Le même post Facebook comprend une déclaration d'un professionnel médical du service d'ophtalmologie de l'hôpital Geral de Nacala, mettant en garde contre l'automédication avec des gouttes ophtalmiques inappropriées qui peuvent provoquer une irritation de l'œil.
- Des séances de sensibilisation à la conjonctivite sont organisées [à la mosquée Al Hidayah](#), où l'on insiste sur le fait qu'il est interdit (haram) de propager la maladie en connaissance de cause si l'on est infecté.

Angola (Niveau d'engagement : 6 posts FB, 710 commentaires)

- Dans le rapport AIRA [110](#), la ministre angolaise de la santé, Silvia Lutucuta, a alerté les familles du pays sur le danger d'utiliser des remèdes maison pour traiter la conjonctivite hémorragique.

- [Saúde e Vida com Produtos Naturais Angola](#), une page Facebook consacrée à la santé et à la beauté qui compte 198 000 adeptes, a interrogé son public sur les traitements naturels et rapides de la conjonctivite.
- Sur 62 utilisateurs en ligne, 10 % ont évoqué des remèdes naturels que nous avons déjà abordés, comme le traitement de la conjonctivite hémorragique avec de l'urine ou du lait maternel. Vous trouverez ci-dessous les commentaires traduits du portugais.



En quoi cela est-il préoccupant ?

- Selon le [ministère ougandais de la santé](#), la conjonctivite se caractérise par l'inflammation de la membrane muqueuse qui recouvre la partie blanche du globe oculaire et tapisse les paupières. Divers facteurs, tels que les infections virales, les allergies saisonnières, les infections bactériennes et les réactions aux médicaments pour les yeux, peuvent en être à l'origine. La conjonctivite est connue pour être très contagieuse.
- Bien que des scientifiques locaux aient réfuté l'idée que l'urine guérit la conjonctivite, certaines personnes croient en son efficacité et font part de leurs témoignages. Cet effet de chambre d'écho peut perpétuer l'utilisation et l'acceptation de l'urine comme traitement malgré les preuves scientifiques du contraire.

Que pouvons-nous faire ?

- Il est essentiel de souligner les dangers associés à l'utilisation de traitements non éprouvés par le biais de segments radiophoniques, de posts Facebook de centres médicaux et de dépliants. [Les liquides tels que l'urine ou le lait maternel peuvent présenter des risques importants en raison de la forte probabilité de contamination bactérienne.](#) L'introduction de ces substances dans l'œil, en

particulier chez les enfants, peut entraîner de graves complications oculaires, y compris des infections graves comme la gonorrhée. [De plus amples informations sur la conjonctivite sont présentées dans la fiche d'information du CDC.](#)

- Sélectionnez des sources de santé fiables, y compris des experts en santé, des médecins ou des leaders communautaires, pour diffuser les bonnes informations sur la cause, le traitement et le mode de transmission de la maladie.

Tendances persistantes

Quinze enfants succombent à la méningite à la suite d'une canicule au Sud-Soudan

Engagement: **2 posts, 345 likes, 42 commentaires**

- Le 14 mars, le ministère de l'environnement et des forêts a émis [un avis de chaleur extrême](#), prévoyant des températures comprises entre 41 et 45 degrés Celsius au cours des deux semaines suivantes à Juba et dans d'autres régions du Sud-Soudan.
- Le 15 mars, le ministère national de la santé a signalé le [décès d'au moins 15 enfants à la suite d'une méningite et d'une exposition aux vagues de chaleur](#).
- Le ministre de l'information, Michael Makuei Lueth, a souligné que la persistance prolongée de la vague de chaleur pourrait contraindre le gouvernement à envisager la fermeture des écoles par mesure de précaution.
- Le 16 mars, le ministère sud-soudanais de la santé a publié un communiqué de presse sur les [conséquences d'une exposition prolongée à des vagues de chaleur extrême sur la santé publique](#).
- À cet égard, le ministère a préconisé la fermeture temporaire de toutes les écoles, à compter du lundi 18 mars, et l'interdiction pour les enfants de participer à des activités en plein air.
- C'est la deuxième fois que des vagues de chaleur provoquent des cas de méningite chez les enfants.
- [Dans le rapport AIRA 106](#), nous avons souligné la hausse des températures au Ghana et l'alerte renforcée concernant une épidémie potentielle de méningite cérébro-spinale dans la région du nord. Par la suite, [dans le rapport AIRA 108](#), nous avons signalé le décès d'un lycéen à la suite de complications liées à une méningite cérébro-spinale.

La vaccination contre la rougeole au Burkina Faso fait l'objet d'éloges sur Internet

Engagement: **10 posts, 1959 likes, 37 commentaires**

- Le ministre de la Santé et de l'Hygiène publique, le Dr Robert Lucien Jean-Claude Kargougou, a lancé la campagne nationale de vaccination contre la rougeole et la rubéole le vendredi 15 mars à Gourcy.
- Le lancement de la campagne a été salué par les internautes qui ont remercié les autorités pour leur efficacité, [l'ONG allemande HELP](#), ainsi que les agents de santé.

Tendances à surveiller

Résurgence de cas d'hépatite E dans les camps de réfugiés soudanais au Tchad

Engagement : **10 posts, 261 likes, 14 commentaires**

- Le [ministère de la Santé publique du Tchad](#) a annoncé sur Facebook ses efforts dans l'élaboration de documents de réponse stratégique pour coordonner et consolider les actions contre l'épidémie d'hépatite E dans la province du Ouaddaï.
- Médecins sans frontières Afrique de l'Ouest et du Centre souligne par ailleurs [que les camps de réfugiés souffrent d'un manque cruel d'infrastructures d'hygiène](#). Dans le camp d'Adré, il n'y a qu'une latrine disponible pour 677 personnes, et dans le camp de Metché, il n'y a qu'une latrine pour 225 personnes.

Deux cas confirmés de Mpox au Libéria

- [L'Institut national de santé publique du Liberia](#) a signalé deux cas confirmés de variole dans le district de Tappita, dans le comté de Nimba. Il n'y a pas de lien épidémiologique entre les deux cas.
- Pour l'instant, il n'y a pas eu d'engagement en ligne sur le sujet, mais comme les derniers cas ont été signalés en [2022](#), une surveillance continue des conversations en ligne et hors ligne peut aider à détecter et à répondre rapidement aux inquiétudes et aux questions soulevées par la population.

Resources clés

Malaria

- [WHO](#), Q&A on malaria vaccines (RTS,S and R21) (English and French)
- [WHO Infographic](#): the RTS,S Malaria Vaccine (English)
- [WHO Infographic](#): the RTS,S Malaria Vaccine (French)
- [WHO](#), annual world malaria report 2023
- [VFA](#), malaria social media toolkit

- [Gavi](#), briefing on start of routine malaria vaccinations in Africa 19 January
- [WHO](#), Malaria: The malaria vaccine implementation programme (MVIP)

Cholera

- [WHO](#), global strategic preparedness, readiness and response plan for cholera 2023 2024
- [SSHAP](#), guidance note on community engagement for cholera outbreak response in the east and southern Africa ([ENG](#), [FR](#), [POR](#))
- [The collective service](#), cholera question bank for community level data collection
- [WHO](#), cholera Q&A
- WHO, Cholera RCCE key message bank ([ENG](#), [FR](#), [POR](#))
- [VFA](#), cholera toolkit

Méthodologie

Le processus d'écoute des réseaux sociaux repose sur une combinaison d'analyses des réseaux sociaux menées dans les pays francophones, anglophones et lusophones.

L'analyse des réseaux sociaux dans les pays francophones est menée par le consultant de l'AIRA basé en Guinée, celle pour les pays lusophones par le consultant d'AIRA basé en Angola, et celle pour les pays anglophones par un responsable des réseaux sociaux de l'OMS AFRO.

Le rapport final est une combinaison des trois analyses et recommandations.

Le passage d'un monitoring d'écoute des médias sociaux mené par une seule personne pour l'ensemble de la région africaine à un monitoring combiné basé sur l'analyse menée par trois personnes différentes peut conduire à un rapport moins détaillé.

Les engagements, aussi appelées interactions, font référence au nombre de likes, de commentaires, de réactions et partages d'un message.

Il ne s'agit pas d'une mesure parfaite de l'engagement :

- Certains peuvent voir le message et choisissent de ne pas interagir avec ;
- Commenter ou partager à nouveau un message peut constituer une forme d'engagement plus significative que le simple fait d'y réagir ;
- Nous ne faisons pas systématiquement la distinction entre les types de réponses que chaque engagement génère (par exemple, si un message contient des informations erronées, les gens peuvent les réfuter ou les démystifier dans les commentaires) .

Nous cherchons à atténuer ces limites en :

- Analysant les commentaires et en surveillant les réactions afin d'évaluer qualitativement les réponses à chaque article ;
- évaluant la vitesse d'un message (c'est)-à-dire la rapidité avec laquelle il obtient des réactions, des mentions "J'aime" et des partages) et la réapparition de thèmes spécifiques ;
- identifiant si le message est partagé sur une variété de plateformes et de sources (engagement large), ou s'il sollicite simplement un niveau élevé d'attention au sein d'une communauté/plateforme donnée (engagement cloisonné).

Les rapports de suivi sont produits à l'aide des tableaux de bord NewsWhip Analytics, Crowdtangle, Google Trends et UNICEF Talkwalker, ainsi que les rapports hebdomadaires de l'OMS sur EPI-WIN et de la plateforme EARS de l'OMS. Par conséquent, les données peuvent être biaisées en faveur des données provenant d'organes de presse officiels ou de pages officielles des réseaux sociaux et ne comprennent pas le contenu circulant sur des plateformes fermées (par exemple Whatsapp) ou des groupes (groupes privés sur Facebook).

Nous nous appuyons également sur nos partenaires de vérification des faits, qui fournissent des informations précieuses sur les tendances ou les contenus nationaux et régionaux pertinents, ainsi que sur des rapports nationaux, notamment le rapport hebdomadaire d'écoute des réseaux sociaux de l'Afrique du Sud et du Mali.

Pour produire ces résumés et recommandations, nous avons consulté les rapports d'enquête sur les réactions des communautés, ainsi que le suivi et les recommandations des partenaires d'AIRA. Nous nous sommes également inspirés des rapports hebdomadaires EPI-WIN de l'OMS et des rapports mensuels de l'UNICEF pour formuler nos recommandations. Au fur et à mesure que nous produisons davantage de contenu, nous cherchons à trianguler et à corroborer les informations entre ces groupes afin de renforcer notre réponse à l'infodémie.