



Organisation
mondiale de la Santé

BUREAU PAYS DE LA République Démocratique du Congo



75 LA SANTÉ
POUR TOUS

RAPPORT DE LA
**JOURNÉE
PORTES
OUVERTES**

OMS RDC 2023



TABLE DES MATIÈRES

Page 3 - 4



RESUMÉ EXECUTIF

Page 5 - 5



1. INTRODUCTION

Page 6 - 6



2. OBJECTIFS

Page 6-26



3. DÉROULEMENT DE LA JPO

Page 27-28



4. SYNTHÈSES ET FEEDBACK DES PARTICIPANTS

Page 28-28



5. DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Page 29-29



6. CONCLUSION

Page 29-34



7. ANNEXES



RESUMÉ EXÉCUTIF

La discussion débutée en 1945 sur la nécessité d'établir une autorité sur la santé dans le monde, a abouti à la création en 1948 de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) avec pour but « d'amener tous les peuples au niveau de santé le plus élevé ». Présente en République Démocratique du Congo (RDC) depuis l'indépendance, l'Accord de Sièges a été signé en 1977 consacrant une représentation officielle dans le pays.

En marge du 75^{ième} anniversaire de l'Organisation, le Bureau pays a organisé une journée « portes ouvertes » en date du 13 novembre 2023 dans ses locaux situés sur 42 avenue des cliniques à Kinshasa Gombe, occasion pour ce dernier de promouvoir son savoir-faire auprès des prestataires et bénéficiaires de ses services, des dirigeants, de la population et convaincre davantage les partenaires de la nécessité de leur accompagnement pour l'atteinte des objectifs communs en RDC. Cette initiative a également servi de cadre d'échanges et de partage de connaissances entre les différentes parties prenantes.

L'ouverture officielle a été marquée par trois temps forts à savoir : (1) l'allocution de bienvenue du Représentant pays de l'OMS axée sur les succès réalisés dans les 75 ans et le remerciement des participants pour leur présence tout en les invitant à renouveler avec l'OMS l'engagement à poursuivre un partenariat constructif concourant à accélérer les progrès vers la CSU et la sécurité sanitaire pour une meilleure santé pour tous en RDC ; (2) le témoignage de Mme Elizabeth ZAWADI survivante de la maladie à virus Ébola sur cette expérience traumatisante dont les effets sont encore ressentis jusqu'à présent et (3) l'allocution de SEM le ministre de la Santé publique, Hygiène et Prévention sur les progrès réalisés dans le cadre des soins de santé primaire depuis 1960-1980 tout en reconnaissant les défis qui restent encore à relever pour réussir la mise en œuvre de la couverture santé universelle avec la participation active de toutes les parties prenantes.

Les visiteurs ont été édifiés sur l'histoire de la santé à travers la diffusion d'une vidéo retraçant le soixante-quinzième anniversaire de l'OMS comme un récit de la persévérance humaine, d'innovation, d'engagement, des rassemblements des communautés dans la poursuite d'un objectif commun. C'est notre histoire à nous tous, parce que nous avons tous joué un rôle.

En outre, les avancées en matière de santé publique qui ont contribué à améliorer la santé et le bien-être des populations au cours des sept dernières décennies ont été évoquées. C'était également l'occasion d'appeler à l'action les participants pour relever les défis qui se posent aujourd'hui et qui se poseront demain en matière de santé.

Le Représentant de l'OMS ainsi que le Ministre de la Santé ont eu à planter symboliquement un arbre ensemble dans la cour du bureau de l'OMS, un geste important de promotion et préservation de la santé au regard des perturbations climatiques enregistrées ces dernières années.

Le Ministre de la Santé publique avec le Représentant de l'OMS accompagnés des partenaires et autres participants ont visité les 7 stands d'exposition pour présenter les interventions de l'OMS sur la Santé Maternelle et infantile, les activités de vaccination, le renforcement du système de santé, le cluster santé – coordination des partenaires, la gestion des urgences, la lutte contre les maladies ainsi que les innovations. À travers les posters, dépliants et autres affiches, les succès de réalisations de l'OMS et les défis ont été exposés.

L'organisation de la journée portes ouvertes a été une grande opportunité pour le bureau pays de l'OMS en RDC de partager un moment de convivialité avec les participants issus des différentes organisations avec qui il collabore et surtout de ressortir l'essentiel de ses actions et réalisations en RDC au profit de la santé des populations et ce en appui au Gouvernement.



1. INTRODUCTION

L'Organisation mondiale de la Santé (OMS) est l'agence des Nations Unies en charge des questions de santé dans le monde dont le but est « d'amener tous les peuples au niveau de santé le plus élevé ». Son accord de siège avec la République Démocratique du Congo (RDC) date de 1977.

Le travail de l'OMS en RDC s'articule autour de l'élargissement de la couverture sanitaire universelle en particulier au profit des plus vulnérables, la prévention, la surveillance et la réponse aux urgences sanitaires et aux défis émergents et la promotion de la santé et du bien-être des congolais. Elle concentre son appui sur la traduction des initiatives mondiales en matière de santé en stratégies et plans nationaux qui répondent aux besoins et aux défis spécifiques de la RDC tout en assumant ses fonctions normatives essentielles en matière de développement et promotion d'outils, de normes et de standards, production et partage de connaissances, promotion du partenariat pour la santé et facilitation de l'alignement sur les priorités nationales, promotion et facilitation de la recherche et de l'innovation et de l'utilisation des données probantes, et le suivi et l'évaluation des tendances en matière de santé. En plus de son bureau principal de Kinshasa, le déploiement de sous-bureaux provinciaux rapproche l'OMS des bénéficiaires.

À la suite d'une revue fonctionnelle, le bureau de l'OMS en RDC met en œuvre un plan de renforcement de sa présence non seulement au niveau central à Kinshasa, mais aussi au niveau des provinces à travers ses sous bureaux permanents. Dans un contexte humanitaire complexe avec la combinaison de plusieurs épidémies et mouvements de populations dus aux conflits armés dans le pays, le bureau de l'OMS se doit d'être plus stratégique en matière d'interventions, de partenariats et de redevabilité. Cela passe par le renforcement de son leadership, la communication sur ses actions, le respect des engagements vis-à-vis des donateurs et le développement de nouveaux partenariats.

Cette journée « portes ouvertes » était une occasion pour le bureau de promouvoir le savoir-faire de l'OMS auprès des prestataires et bénéficiaires de ses services, des dirigeants, de la population afin convaincre davantage les partenaires de la nécessité de leur accompagnement pour l'atteinte des objectifs communs en RDC.



2. OBJECTIF

2.2. Objectif général

L'objectif global visé durant cette journée était de faire connaître davantage l'Organisation mondiale de la Santé aux bénéficiaires de ses services et les partenaires en République Démocratique du Congo.

2.3 Objectifs spécifiques

De manière spécifique il a été question pendant cette journée de :

- ☐ Créer un cadre pour la promotion du savoir-faire de l'OMS auprès des partenaires actuels et potentiels ;
- ☐ Célébrer les succès de l'OMS en RDC à travers une meilleure visibilité des actions du bureau, etc. ;
- ☐ Sensibiliser les participant-e-s sur les avancées technologiques les plus récentes pour booster les systèmes de santé, les soins de santé primaires, la préparation et la réponse aux urgences de santé publique, et l'action humanitaire, etc.
- ☐ Partager de la documentation relative à l'action de l'OMS en RDC;
- ☐ Lancer une initiative de plaidoyer pour une meilleure protection du personnel de santé (notamment féminin), des infrastructures sanitaires en temps de conflit et de l'environnement face aux changements climatiques.



3. DÉROULEMENT DE LA JPO

3.1 Préparatifs techniques et administratifs

La Journée Portes Ouvertes, la toute première pour le Bureau de l'OMS en RDC, a été l'occasion pour les participants (es) de s'informer sur le travail de l'OMS et de ses partenaires. La réussite de cet évènement de grande envergure et mémorable a été possible grâce à la mobilisation de tous les niveaux de l'organisation.



Une vue du chapiteau dans le cours du bureau pays qui a abrité les festivités

Les préparatifs ont été marqués dès le début par la mise en place d'un comité d'organisation inclusif avec une quinzaine de points focaux représentant tous les programmes de l'Organisation et ayant comme Président



le Représentant et comme Vice-Président, le Représentant adjoint à qui le comité devait rendre compte régulièrement. L'organisation de la JPO a débuté au mois de Juin 2023 pour une organisation de l'activité prévue initialement en Octobre avant d'être reportée au mois de Novembre 2023. Le comité en charge de l'organisation s'est réuni au moins une fois toutes les deux semaines, en ligne ou en présentiel afin de faire le suivi de l'état d'avancement des préparatifs. Au total plus de 15 réunions ont été tenues dans ce cadre. Le comité d'organisation a bénéficié de l'appui d'une agence d'événementiel/communication qui a été contractualisée pour assurer les prestations ci-dessous :



L'aménagement du lieu en identifiant les différents espaces (stands, le service traiteur, le parking, etc.) ;



La confection, la décoration et la mise en place de stands sur le lieu de l'évènement ;



L'animation de l'évènement (sonorisation, maître de cérémonie, et un orchestre live) ;



L'organisation de l'accueil des invité-e-s, leur installation et leur confort ;



La confection de gadgets de communication (badges, backdrop, parasols, etc.);



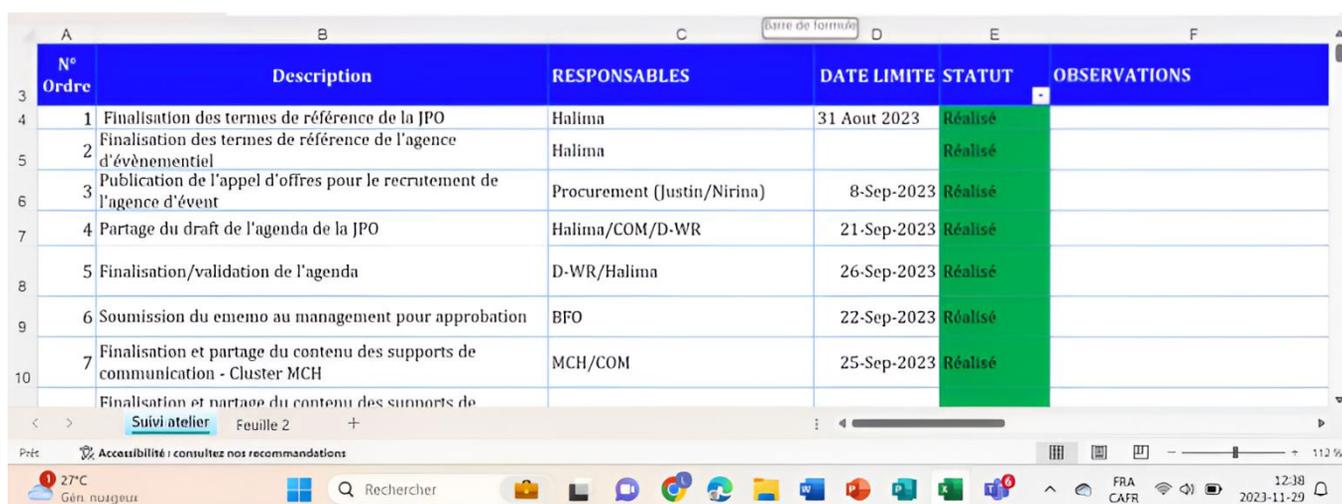
La prise de photos et de vidéos durant l'évènement pour la réalisation d'un film sur la JPO ;



L'interview de quelques donateurs à la fin de l'activité, les moments clés de l'activité, etc.

Pour ce qui en est des outils de communication et de visibilité utilisés le jour de l'évènement, chaque programme appuyé par l'équipe de la communication et la chargée des relations extérieures/partenariats avait la responsabilité d'exprimer ses besoins, de produire le matériel de visibilité et de communication (brochures, capsules vidéo, autre documentation pouvant être rendue publique comme les rapports d'activités, d'enquêtes ou études réalisées, etc.), d'animer leurs stands et de répondre aux questions des visiteurs.

Afin de mieux coordonner les activités pré-évènement, une liste de contrôle dynamique et inclusive (figure 1) a été mise en place reprenant l'ensemble des tâches critiques, les dates limites, les responsables et l'état de réalisation. Cela a permis d'avoir une vision globale de l'avancement des préparatifs, d'éviter l'omission de certains aspects importants et d'adresser les éventuels problèmes qui pouvaient se présenter comme les retards accusés dans certains cas.



N° Ordre	Description	RESPONSABLES	DATE LIMITE	STATUT	OBSERVATIONS
1	Finalisation des termes de référence de la JPO	Halima	31 Aout 2023	Réalisé	
2	Finalisation des termes de référence de l'agence d'évènementiel	Halima		Réalisé	
3	Publication de l'appel d'offres pour le recrutement de l'agence d'évén	Procurement (Justin/Nirina)	8-Sep-2023	Réalisé	
4	Partage du draft de l'agenda de la JPO	Halima/COM/D-WR	21-Sep-2023	Réalisé	
5	Finalisation/validation de l'agenda	D-WR/Halima	26-Sep-2023	Réalisé	
6	Soumission du ememo au management pour approbation	BFO	22-Sep-2023	Réalisé	
7	Finalisation et partage du contenu des supports de communication - Cluster MCH	MCH/COM	25-Sep-2023	Réalisé	
	Finalisation et partage du contenu des supports de				

Figure 1: Checklist de suivi des préparatifs de la JPO.

3.2 Accueil et installation des invité-e-s

L'accueil et installation des participant-e-s étaient organisés par l'équipe du protocole de l'agence évènementielle qui était dotée d'une visibilité OMS pour se distinguer des invité-e-s. Suivant l'agenda des arrivé-e-s, les participant-e-s ont été accueilli-e-s et installé-e-s dans la grande tente aménagée pour la cérémonie d'ouverture. Il convient de rappeler, que des insignes nominatifs ont été placés sur les chaises dans l'optique de faciliter l'orientation et la localisation des places dédiées aux invité-e-s.

En prélude à l'arrivée du Ministre de la Santé qui était la plus haute autorité publique attendue, le représentant a réuni l'équipe de l'OMS pour s'assurer du déroulement de l'accueil et de l'arrivée des principaux invités. Dans la même lancée, à la demande du Secrétaire Général des Nations Unies, le Représentant de l'OMS a sollicité l'équipe pays réunie d'observer une minute de silence à l'intention des collègues et acteurs de santé à divers niveaux décédés dans l'exercice de leurs fonctions. Ceci a été suivi de la mise en berne du drapeau pour le reste de la journée.

Pour sa part, le Ministre de la Santé Publique, Hygiène et Prévention, Une fois arrivé au sein du bureau de l'OMS, a été accueilli par le Représentant de l'OMS, qui l'a conduit dans son bureau pour un bref échange en tête à tête avant de se rendre sur le lieu principal de l'évènement pour l'ouverture officielle.

3.3 Ouverture officielle

L'ouverture officielle de cette journée a été marquée par trois moments ci-dessous :

Allocution de bienvenue du Représentant de l'OMS

Dans son allocution, le Représentant a souligné l'honneur et le privilège que cela représentait d'organiser cette première journée portes ouvertes de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) en République Démocratique du Congo. Il a rappelé que cette journée offrait également l'occasion de célébrer les 75 ans de l'OMS au service de la santé dans le monde avec un aperçu sur la contribution à la santé des Congolais et des Congolaises de manière particulière. Sur le plan mondial l'accent a été mis sur les succès réalisés par l'OMS depuis 75 ans, grâce au partenariat. Il a cité entre autres le millions de vies sauvées chaque année grâce à la vaccination et plus particulièrement l'éradication de la variole dans le monde depuis 1980.



Le Représentant de l'OMS en RDC, le Dr Boureima Hama Sambo prononçant son mot de bienvenue à l'entame de la Journée Portes Ouvertes couplée à la commémoration des 75 ans de l'OMS

En dépit de ces succès, il a été relevé le poids extrême que constituent les dépenses de santé sur les ménages ainsi que le nombre d'inégalités qui perdurent en matière d'accès aux services essentiels de santé, exacerbées par la Pandémie Covid-19.

Sur le plan national, le Représentant a souligné les réformes courageuses entamées par le Gouvernement dans le cadre de la couverture santé universelle, concrétisée par le lancement par le Président de la République de la gratuité de la maternité et des soins pour les nouveau-nés, le 5 septembre 2023.

Tout en saluant vivement ce grand pas réalisé par le Gouvernement pour améliorer l'accès des Congolais et des Congolaises aux soins de santé de qualité, le Représentant a insisté sur la nécessité de poursuivre les efforts pour rendre le système de santé plus résilient en optimisant la préparation et la réponse aux urgences de santé publique pour mieux répondre aux épidémies récurrentes et à la faible couverture des services essentiels dans le pays.

Face aux grands chantiers en cours, l'OMS travaille activement à renforcer et élargir son partenariat et mobiliser davantage des moyens pour mieux contribuer à l'amélioration de la santé des populations congolaises avec un accent sur l'équité.

Le Représentant a clôturé son propos en remerciant les participant-e-s pour leur présence à cette cérémonie tout en les invitant à renouveler avec l'OMS l'engagement à poursuivre un partenariat constructif concourant à accélérer les progrès vers la CSU et la sécurité sanitaire pour une meilleure santé pour tous en RDC.

L'allocution du Représentant de l'OMS a été suivie du témoignage d'une victime de la Maladie à virus Ebola, à l'hôpital général de référence de Beni, Mme Elizabeth Zawadi..

Elle a débuté son propos en soulignant combien elle était fière d'avoir vaincu la maladie à virus Ebola quand bien même ce fut une expérience traumatisante dont les effets sont encore ressentis jusqu'à présent.

L'intéressée a reconnu combien la présence du personnel médical a été une grande source d'espoir. Ceux-ci ont fait preuve de compassion et de dévouement dans la prestation des soins, cela en dépit des risques encourus. Mme Elizabeth a profité de cette occasion pour exprimer sa reconnaissance vis-à-vis du corps médical qui avait assuré sa prise en charge ainsi que l'OMS et d'autres partenaires impliqués dans la riposte contre l'épidémie à virus Ebola.



Faisant mention à toutes les vies perdues durant cette épidémie, Mme Elizabeth a

demandé à l'assistance d'observer une minute de silence en leur mémoire. Dans sa conclusion Mme Élisabeth a reconnu combien le fait d'être survivante d'Ebola lui confère une certaine responsabilité pour contribuer à la sensibilisation des communautés sur la maladie à virus Ebola. Elle a également exhorté le public à soutenir les courageux personnels médicaux et les organisations telles que l'OMS au regard du rôle joué dans la gestion des épidémies.



Élisabeth Zawadi, survivante de la maladie à virus Ebola à l'hôpital général de référence de Béni, partageant son témoignage à cœur ouvert à l'ensemble des invités

Allocution de SEM le Ministre de la Santé publique, Hygiène et Prévention



Il a montré combien la présence des différents participants devait être vu comme une force collective unie pour poursuivre un objectif commun qui est l'amélioration de la santé des populations de la République démocratique du Congo.

Le Ministre de la Santé a rappelé les progrès réalisés dans le cadre des soins de santé primaire depuis 1960-1980 tout en reconnaissant les défis qui restent encore à relever pour réussir la mise en œuvre de la couverture santé universelle avec la participation active de toutes les parties prenantes.

Le Ministre a appelé tous les participants-e-s à mutualiser les ressources et à travailler la main dans la main pour apporter un impact remarquable dans les actions à mener en faveur de la santé des congolais et des congolaises.

Le Ministre de la Santé publique, Hygiène et Prévention SE Samuel Roger KAMBA prononçant son discours à l'ouverture de la journée portes ouvertes couplée à la commémoration des 75 ans de l'OMS

Prenant la parole, SEM le ministre de la Santé publique, Hygiène et Prévention a tenu, au nom du Gouvernement, à féliciter l'OMS pour l'organisation de cette journée portes ouvertes.

Un accent a été mis sur le rôle modèle joué par l'OMS pour renforcer la collaboration en santé au niveau internationale, la recherche et l'élaboration des politiques qui façonnent la santé publique à l'échelle planétaire.

Soulignant les défis de santé auxquels fait face la RDC (pandémies, épidémies, fardeaux des maladies chroniques et inégalités en matière de santé) et qui affectent presque toutes les provinces, le ministre de la Santé a invité tous les participant-e-s à faire preuve de résilience, d'innovation et de compassion.

Le Ministre a rappelé combien la santé est un droit fondamental pour tout congolais et toute congolaise, et pour ce faire le Gouvernement est déterminé, avec l'aide de ses partenaires, à œuvrer pour éliminer les obstacles qui empêchent les individus de bénéficier de soins appropriés. Pour y parvenir, il sied d'innover en exploitant les opportunités qu'offrent le numérique en santé et autres nouvelles technologies (télémédecine, l'intelligence artificielle, etc.) pour améliorer la prestation des soins de santé et combler les écarts en matière d'accès et responsabiliser les communautés.

Le Ministre a insisté sur la nécessité de créer un environnement où les jeunes esprits sont encouragés à rêver grand, équipés des outils et des ressources dont ils ont besoin pour concrétiser leurs rêves en matière d'innovation dans le secteur de la santé.

Pour terminer, le Ministre a remercié à son tour les participant-e-s, puis rappelé le besoin de l'unité pour surmonter les défis du secteur santé ainsi que l'appropriation de cette Journée Portes Ouvertes avec un sens renouvelé, fortifié par l'esprit collectif pour construire un avenir où la santé ne connaît aucune barrière et où personne n'est laissée pour compte afin de modifier à jamais le cours de la santé humaine en République démocratique du Congo.

La série des allocutions s'est clôturée par un intermède musical.



Maria, interprète mobilisée pour la circonstance sur une belle note musicale de l'artiste Camerounaise Charlotte Dipanda pour le plus grand plaisir des invités

Un accent a été mis sur le rôle modèle joué par l'OMS pour renforcer la collaboration en santé au niveau internationale, la recherche et l'élaboration des politiques qui façonnent la santé publique à l'échelle planétaire.

Soulignant les défis de santé auxquels fait face la RDC (pandémies, épidémies, fardeaux des maladies chroniques et inégalités en matière de santé) et qui affectent presque toutes les provinces, le ministre de la Santé a invité tous les participant-e-s à faire preuve de résilience, d'innovation et de compassion.

3.4 Présentation technique

Cette plage a porté sur la présentation d'une courte vidéo présentant les 75 ans de l'OMS ainsi qu'une présentation faite par le Représentant de l'OMS en RDC sur les activités du bureau ainsi que les principales réalisations enregistrées par celui-ci.

Vidéo sur les 75 ans de l'OMS

La Journée Portes Ouvertes a été l'occasion de célébrer en RDC les 75 ans de l'OMS. Les visiteurs (se) s'ont été édifié-e-s sur l'histoire de la santé à travers la diffusion d'une vidéo réalisée à cet effet. Il a été rappelé dans la vidéo que les 75 ans célébrés par l'OMS constituent une page d'histoire écrite ensemble, avec tous les peuples du monde qui ont uni leurs forces pour parvenir tous et toutes à vivre longtemps et en bonne santé. Ces 75 ans mettent en évidence un récit de persévérance humaine, d'innovation, d'engagement, de rassemblements des communautés dans la poursuite d'un objectif commun.

Ce riche documentaire a également rappelé que ce soixante-quinzième anniversaire de l'OMS représente l'histoire de tous les peuples, parce que nous avons tous joué un rôle. Et si nous continuons à travailler ensemble, nous continuerons à faire des découvertes, à vaincre des maladies, et à aider toujours plus de personnes à vivre en bonne santé et heureux à l'avenir.

L'OMS au service de la santé mondiale et en RDC

Cette présentation a porté sur l'OMS au service de la santé publique mondiale, les grandes étapes et résultats clés depuis 1945 sur le plan mondial, sa présence en RDC, missions et principales réalisations, les défis et les perspectives.

D'emblée l'orateur, le Dr Boureima Hama Sambo a tenu à rappeler la Constitution de l'OMS qui a pris effet le 7 avril 1948 avec pour but d'amener tous les peuples au niveau de santé le plus élevé possible.

Il a souligné que l'OMS est l'Autorité sanitaire mondiale qui dirige l'action sanitaire mondiale et définit les priorités de recherche en santé, fixe les normes et critères, présente les options politiques fondées sur des données probantes, fournit un soutien technique aux pays, suit et apprécie les tendances en matière de santé publique. Il a insisté sur la définition de la santé selon l'OMS qui est un état complet de bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité.

Rappel a été fait sur le fait que l'OMS est une organisation des Etats membres qui compte à ce jour 194 membres réunit au sein de l'Assemblée mondiale de la Santé, un Conseil exécutif et six comités régionaux.

Par la suite les grandes étapes & réalisations de l'OMS ont été présentées pour la période de 1945-2020. Il s'agit notamment de :

-  **1969**, l'adoption du règlement sanitaire international (RSI) par l'Assemblée mondiale de la Santé, qui couvrait à l'origine six maladies. Sa révision en 2005 a été adoptée par la Cinquante-Huitième Assemblée mondiale le 23 mai 2005 et il est entré en vigueur le 15 juin 2007. Aux termes du Règlement, les États Parties sont tenus de notifier à l'OMS une gamme potentiellement étendue d'événements.
-  **1978** : la Déclaration d'Alma-Ata sur les soins de santé primaires.
-  **1980** : la variole est éradiquée à l'issue d'une ambitieuse campagne de vaccination mondiale de 12 ans menée par l'OMS.
-  **1983** : l'initiative mondiale pour l'éradication de la poliomyélite (IMEP) en voie d'éliminer la polio : de 145 à 2 pays par an rapportant la poliomyélite.
-  **2014** : L'épidémie d'Ebola en Afrique de l'Ouest de 2014 à 2016 a été la plus importante depuis la découverte du virus en 1976.
-  **2016** : le Nigeria, signale son dernier cas poliovirus sauvage, ouvrant ainsi la voie à la certification de la Région africaine comme exempte de ces souches.
-  **2019** : la Déclaration d'engagement des Nations unies (UNGA) sur le VIH/sida (2001), NCDs, et la couverture sanitaire universelle.
-  **2020** : Le directeur général de l'OMS déclare COVID-19 comme une pandémie.

Concernant la présence de l'OMS en RDC. Le Représentant a rappelé que l'organisation a commencé à œuvrer dans le pays depuis son indépendance, à travers les accords de siège signés en 1977.

Le bureau central est situé à Kinshasa, avec des programmes couvrant toutes les provinces.

L'organisation compte pour l'ensemble des programmes et expert-e-s un total de 642 staffs dont 25 % sont à Kinshasa et 75 % au niveau des provinces, où 9 sous-bureaux et antennes couvrent les 26 provinces.

Il a été souligné que l'OMS en RDC a pour mission de traduire les initiatives mondiales en matière de santé en plans nationaux qui répondent aux besoins et aux défis spécifiques de la RDC. A ce titre elle assume les fonctions ci-dessous :

-  Développement et promotion d'outils, de normes et de standards
-  Production et partage des connaissances;
-  Promotion du partenariat pour la santé et facilitation de l'alignement sur les priorités nationales;
-  Promotion et facilitation de la recherche et de l'innovation;
-  Suivi et évaluation des tendances.

Le Représentant a tenu à insister sur le fait que l'OMS et le ministère de la santé sont en première ligne dans les urgences notamment la crise humanitaire, à travers le pays, liée aux conflits ou aux catastrophes naturelles ainsi que la riposte aux nombreuses épidémies : Cholera, Rougeole, Variole du singe, Poliomyélite de souche vaccinale, Peste, Méningite, COVID-19. Le pays a connu 15 épidémies de la MVE depuis 1976 dans 10 provinces avec 4764 cas dont 3 211 décès (létalité de 67,4 %).

L'on note que le System wide scale-up a été activé par IASC le 16 juin 2023 à l'Est de la RDC marqué par une crise humanitaire aiguë avec l'augmentation des conflits armés, des violences intercommunautaires et des attaques, qui a fait environ 6,6 millions de déplacés internes et de réfugiés.

Revenant aux principales réalisations de l'OMS en RDC il a été relevé les éléments ci-dessous :

-  **Capacités de la réponse aux urgences** : Mise en place et renforcement des structures et des capacités d'intervention d'urgence à tous les niveaux pendant la pandémie de COVID-19 (utilisées par la suite pour la détection précoce et la réponse aux situations d'urgence dans le pays - rougeole, choléra, ...).

Projet de loi sur l'assurance maladie nationale : Le projet de loi sur l'assurance maladie nationale a été adopté par l'Assemblée nationale et est actuellement examiné par les parlements de provinces.

Documents d'orientation technique : Élaboration de documents d'orientation complets pour divers domaines programmatiques, et succès.

Dans la lutte contre la maladie : Atteinte d'un taux de dépistage et de traitement de 90 % pour les personnes vivant avec le VIH/sida, l'amélioration du taux de réussite du traitement de la TBC multirésistante et résistante à la rifampicine (TB-MR/RR), qui est passé de 36 % en 2010 à un taux de 87 % actuellement, grâce à l'introduction de schémas thérapeutiques plus courts recommandés par l'OMS ; la Certification de l'éradication de la dracunculose (Ver de Guinée) le 22 novembre 2022 ; et la vaccination dans les îles et îlots, les camps de déplacés internes/refugiés, les peuples autochtones.

Coordination des partenaires et cluster santé : rôle remarquable joué par l'OMS dans la coordination des partenaires de la santé, tant pour le renforcement du système de santé que pour la réponse humanitaire ; la construction/réhabilitation des infrastructures sanitaires et hydro-sanitaire (23 unités de triage, forage, 3 unités de production de l'oxygène) ayant permis de limiter les infections associées aux soins et d'améliorer la prise en charge ; et la dotation de 32 véhicules pour les EIR (Surge) et ambulances médicalisées depuis la pandémie covid-19 au ministère de la santé .

Sur le plan Sécurité sanitaire : Renforcement des capacités nationales avec 500 prestataires de soins formés sur la réanimation et les soins intensifs, 437 personnes formées sur la maladie à virus Ebola, 12 190 cadres, prestataires de soins et agents de santé communautaires formés sur la Surveillance intégrée des maladies et riposte, 202 personnels du gouvernement formés sur la gestion des urgences sanitaires (Équipes AVoHC SURGE) et 35 Équipes d'intervention rapide multidisciplinaires (EIR).

En terme d'innovation à l'OMS : l'accord à long terme avec trois fournisseurs de services d'argent mobile représentant 99,5 % de la part de marché de la RDC ; la création d'une base de données complète et fiable répertoriant plus de 270 000 acteurs de la santé ; la numérisation des processus clés impliqués dans le paiement des travailleurs (rapports et validation des feuilles de présence) ; le paiement de plus de 100 000 travailleurs pour les campagnes de lutte contre la polio dans 17 provinces ;

les innovations & nouvelles technologies introduite dans la vaccination dont principalement le Tracking des Consultants et vaccinateurs, les enquêtes post-campagnes (MI/LQAS), la surveillance communautaire (AVADAR), le suivi des visites de surveillance actives et le renforcement des capacités des acteurs du bureau national et du ministère de la santé avec la formation de plus de 5 000 personnes sur les paiements numériques, la réduction significative des délais de paiement, l'amélioration de la responsabilité, de la transparence et de la fiabilité.

En dépit des grandes réalisations ci haut citées, quelques défis ont été rappelés. Il s'agit de :

L'accès limité et d'énormes défis logistiques, le territoire étant immense dont 60 % de forêt et l'insécurité grandissante dans certaines localités

Les ressources de plus en plus inadéquates par rapport aux populations dans le besoin, surtout dans les provinces faisant face à la crise humanitaire

Les épidémies prolongées et catastrophes naturelles dans un contexte de système de santé fragile et de faible couverture vaccinale

Concernant les perspectives, le Représentant à mentionné :

Le renforcement des capacités opérationnelles de l'OMS, surtout au niveau provincial

La poursuite du plaidoyer pour élargir le partenariat et mobiliser des ressources pour soutenir la sécurité sanitaire, la couverture sanitaire universelle et le bien-être de la population en RDC

La poursuite du renforcement de la collaboration avec le ministère de la santé et les autres partenaires



Les invités ravis de la présentation de l'OMS et de son parcours depuis 75 ans acclament les équipes de l'OMS

3.6 Plantation d'un arbre

Dans le cadre de cette journée il était prévu la plantation d'un arbre qui s'inscrit comme un geste important de promotion et préservation de la santé surtout au regard des perturbations climatiques enregistrées ces dernières années et dont l'impact sur la santé des populations est considérable. À cette occasion, le Représentant de l'OMS ainsi que le ministre de la Santé ont eu à planter symboliquement un arbre ensemble dans la cour du bureau de l'OMS. Ce geste a été accompagné de la déclaration faite par le Représentant en ces termes :

3.5 Partage du gâteau



Le Représentant de l'OMS, le Dr Boureima Hama Sambo et le ministre de la Santé publique, Hygiène et Prévention, le Samuel Roger Kamba plantent symboliquement un arbre dans les locaux de l'OMS.

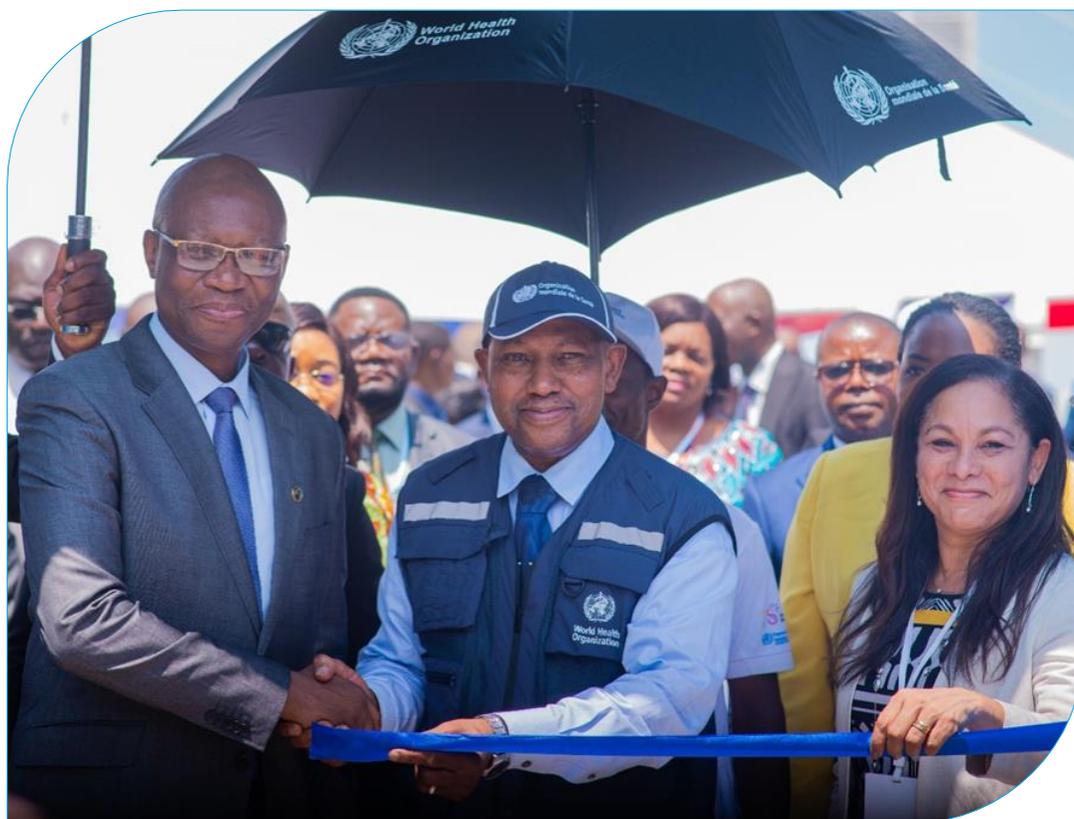
« Les forêts couvrent près de 60 % de la RDC. Mais, ce geste est un symbole fort à l'aube de la COP28 pour rappeler l'importance de mettre en facteur les changements climatiques et la préservation de l'environnement. De plus, les arbres sont à la base de la plupart des médicaments. Lorsque nous les augmentons en nombre, ils contribuent par ailleurs à nous traiter mais surtout, à préserver en amont notre santé. C'est tout un écosystème qui se trouve ainsi protégé animaux, humains, nature et l'OMS y tient à travers son approche "Une santé". C'est une autre façon de montrer à nos enfants, aux générations futures l'importance de s'engager en faveur de la nature et par ricochet, pour la santé »

3.7 Coupure du ruban de l'exposition et visite des stands

Après les différentes allocutions et mots de circonstances, le Ministre de la Santé publique, Hygiène et Prévention avec le Représentant de l'OMS, accompagnés des partenaires et autres participant-e-s convié-e-s à la cérémonie, ont procédé à la coupure du ruban pour la visite des stands d'exposition aménagés pour la circonstance et organisés par les différents clusters qui composent les programmes de l'OMS mis en œuvre en République démocratique du Congo.

Au total 7 stands été montés pour présenter les interventions de l'OMS sur notamment la Santé Maternelle et infantile, les activités de vaccination, le renforcement du système de santé, le cluster santé qui assure la coordination de tous les partenaires œuvrant dans la santé, la gestion des urgences, la lutte contre les maladies ainsi que les innovations.

Les différentes équipes commises à chaque stand ont eu l'occasion de présenter aux partenaires à travers les posters, dépliants et autres affiches, les succès de réalisations de l'OMS, les défis ainsi que le plaidoyer de l'OMS pour l'amélioration de la Santé des populations de la République démocratique du Congo.



Le Représentant de l'OMS en RDC, le Dr Boureima Hama Sambo et le ministre de la Santé publique, Hygiène et Prévention, le Dr Roger Kamba, coupant le ruban symbolique marquant le début de la visite des stands.



Au niveau du Cluster en charge de la Santé de la mère, du nouveau-né, de l'enfant, de l'adolescent et Nutrition (MCH),

les visiteurs ont eu à saisir les différentes interventions auxquelles contribue l'OMS à savoir, dans le cadre des soins maternels respectueux, allant des consultations prénatales jusqu'au suivi de la croissance du nouveau-né lors de la consultation préscolaire la planification familiale; la sensibilisation contre les violences basées sur le genre; les pratiques familiales essentielles en matière de nutrition. Il a été abordé avec S.E.M le Ministre de la SPHP, les questions autour de la formation des prestataires de soins sur l'assistance qualifiée à l'accouchement, l'implication des adolescent-e-s dans la sensibilisation de leurs pairs (émission projetée sur l'écran du stand) et les méthodes de planification familiale moderne naturelle spécifiquement celle du collier du cycle (Photo ci-dessous).

Un étui contenant les différents dépliants ainsi qu'un T-Shirt (Zéro tolérance) ont été remis à S.E.M le Ministre.

Les différents supports de formation tels que les mannequins de marque Laerdal pour simuler les accouchements et la réanimation du nouveau-né (Mama nathalie, Neo nathalie, etc) et la pratique de l'insertion/retrait des implants (rita) ont été utilisés au sein du stand par les expert-e-s de la société congolaise de la pratique sage-femmes pour démontrer aux différents visiteurs les gestes cruciaux de la prise en charge du couple mère et nouveau-né lors de l'accouchement. Il a été également fait part de l'importance que revêt la lutte contre les violences basées sur le genre, notamment la prévention de l'exploitation, l'abus sexuels et le harcèlement. A ce sujet, 105 T-shirt "Tolérance Zéro" invitant à dire non à l'exploitation et aux abus sexuels ont été distribués aux invités. Toutes ces interventions faisant partie du paquet d'accompagnement de l'OMS pour contribuer aux efforts du MSPHP, en vue de la réduction de la mortalité maternelle et périnatale, efforts monitorés par la carte de score SRMNEA-Nut (se déroulant sur l'écran du stand) du Ministère de la santé publique, hygiène et prévention de la RDC. Il sied de noter l'engouement des visiteurs autour des différents mannequins de simulation exposés à ce stand.



Au niveau du Cluster IVD, le Ministre la Santé Publique avec d'autres visiteurs ont saisi la présentation des activités de l'OMS au niveau de la vaccination et de la surveillance des maladies.

L'OMS joue un rôle essentiel dans la mise en place et le fonctionnement des organes de coordination et de conseil du PEV, facilite les procédures d'autorisation et de contrôle qualité des vaccins avant leur arrivée dans le pays, et participe activement à la mise en œuvre des campagnes de vaccination de masse (polio, rougeole) et l'introduction de nouveaux vaccins. La mise en œuvre des interventions spéciales visant à atteindre les enfants manqués (OVM), les populations spéciales et peuples autochtones (refugiés, déplacés) et les populations insulaires a été impulsée par l'OMS. L'OMS appuie également le renforcement du système de gestion des données du PEV notamment à travers la Mise en place du DHIS2 opérationnel actuellement dans les 519 Zones de Santé, le ravitaillement de toutes les 519 zones de santé en matériel de prélèvement des échantillons et leur apporte un appui financier trimestriel pour la surveillance des maladies ainsi que le transport des échantillons. Des Innovations telles que le paiement mobile des acteurs de santé, le suivi électronique des équipes de vaccination (GTS) et des superviseurs ont été facilités par l'OMS.



Pour le cluster renforcement du système de santé

il a été expliqué au Ministre le rôle transversal de ce département pour s'assurer du bon fonctionnement des 6 piliers du système de santé afin de garantir la santé pour tous. Il a été noté l'accompagnement faite par l'OMS dans la mise en œuvre de la Couverture Santé Universelle lancée par le Gouvernement et le souci de poursuivre l'appui pour que ceci soit une réalité pour chaque congolais et congolaise. Un bref aperçu a été fait sur les activités d'appui à la gouvernance pharmaceutique dans le Pays, la lutte contre la résistance antimicrobienne ainsi que le Projet de Digitalisation des campagnes de santé que l'OMS appuie conjointement avec CHAI. Pour terminer il a été présenté au Ministre quelques réalisations appuyées par le cluster en matière de production d'information pour orienter la prise des décisions. Il s'est agi notamment d'un aperçu sur les résultats de l'enquête nationale harmonisée d'évaluation de la disponibilité et la qualité des services de soins dans les établissements de santé (HHFA) ainsi que le rapport des comptes nationaux de la santé qui décrit le paysage des financements et dépenses en santé pour l'année 2021.



Au niveau du stand du cluster EPR

le ministre de la santé publique, de l'hygiène et de la prévention, accompagné des visiteurs, a reçu une brève présentation sur les principales activités menées par l'OMS à travers le cluster EPR. La visite du stand EPR a été marquée par 3 temps forts :

1. La présentation du mandat du cluster EPR qui se résume en termes d'accompagnement du ministère de la santé d'amélioration des capacités de préparation, de détection et de réponse aux épidémies et crises humanitaires complexe. Du point de vue opérationnel, l'appui du cluster EPR a été matérialisé par la mise en œuvre des initiatives phares qui sont superposables aux 3 piliers du programme de réponse aux urgences :



Préparer « PROSE » (promotion de la résilience du système de santé) :
Élaboration du plan d'action national de sécurité sanitaire (PANSS 2020-2024) ainsi que d'autres plans (POSS 2023, Plan de préparation aux épidémies de Marburg, Mpox, rougeole, plan d'Élimination de la Méningite d'ici 2030, plan Multisectoriel d'élimination du choléra 2023 2027, plans stratégiques CREC, EMU, PCI) ;



Détecter « TASS » (Transformation du système de surveillance en Afrique) :
renforcement des capacités de détection par le renforcement du système de surveillance et de la décentralisation du diagnostic biologique ;



Réponse « SURGE » (Renforcement et utilisation des groupes de réponse aux urgences) : formation et mise en place des 202 experts AVoHC-SURGE, appui à la réponse à la crise humanitaire L3 dans 6 provinces ;

2. La présentation des grandes réalisations en termes d'ouvrages : l'installation des unités de production d'oxygène (3) à Kinshasa et à Goma ; Le forage réalisé au niveau du site des déplacés de Konga-konga avec mise en place des dispositifs de stockage en eau ;

La présentation des échantillons d'équipements dotés dans les établissements de soins de santé : kits de suivi à domicile constitué du tensiomètre, thermoflash, glucomètre, oxymètre de pouls, boîte de gants (50) ; des autoclaves de stérilisation ALL AMERICA (35) ; des concentrateurs d'oxygène à bas débit (250) ainsi que des Kits WATA (30) pour la production locale de l'eau de javel à partir du sel domestique.



Au niveau du stand du cluster Santé

le ministre de la Santé Publique, de l'Hygiène Prévention, accompagné des visiteurs, a reçu une brève présentation sur le partenariat plurisectoriel pour promouvoir une réponse efficace et efficiente en sante au bénéfice des populations vulnérables en RDC.

L'architecture humanitaire lui a été présentée avec les différents mécanismes de coordination (groupe de travail sur la santé mentale, groupe de travail sur la santé sexuelle et reproductive) mis en place au niveau national et provincial pour répondre aux besoins spécifiques de la population vulnérable.

Le HCC a également présenté le nombre de personnes atteintes au cours de la période de mise à l'échelle humanitaire (scale-up) dans les trois provinces (Ituri, Nord Kivu, Sud Kivu) ciblées malgré des ressources limitées.

3 millions de personnes ont été atteint sur une cible de 4.5 millions en trois mois de scale up.

Le leadership du ministère de la santé et en mettant les populations affectées au centre de la planification et de la réponse sont des impératifs d'une bonne coordination.

L'accent a été mis sur le NEXUS (le lien entre les efforts des acteurs de développements et humanitaires et paix) et les ressources limitées pour répondre aux besoins croissants de la population vulnérable.

Le faible accès humanitaire est ressorti également comme un défi majeur à l'assistance humanitaire.

La cartographie des partenaires du cluster santé a été présentée au ministre et son constat a été que presque tous les partenaires sont concentrés à l'Est du pays, ce qu'il a déploré tout en suggérant une vision nationale de l'action humanitaire.

Le Représentant de l'OMS est intervenu avec un commentaire de suivi indiquant comment l'OMS, au cours du scale-up, ne s'est pas seulement limitée à la partie Est du pays, mais a activé sa structure interne de gestion des incidents pour couvrir d'autres provinces telles que la Tshopo, le Mai-ndombe et le Kasai.

Le slogan du stand Innovation était : « **La cybersanté moteur de l'innovation** » La cybersanté étant l'apport de nouvelles technologies de l'information et de communication dans le secteur de la santé. Quatre axes majeurs étaient exposés :



- La collecte des données avec les téléphones et tablettes, transport en temps réel via Internet, stockage sur des serveurs locaux et dans le cloud et la diffusion des données via le tableau de bord suivant la pyramide sanitaire pour une utilisation effective dans le temps.
- L'utilisation des drones dans la gestion des urgences et catastrophe naturelles comme dans le cas de Kalehe et dans le transport des intrants de santé dans le cas du projet pilote avec Village Reach à Mbandaka qui va s'étendre dans les autres provinces.
- L'utilisation des équipements de télécommunication dans la gestion des urgences : Thuraya, Began, Iridium, miniVSAT et particulièrement le QDK : Quick Deploy Kit. Kit de déploiement rapide d'urgence qui est une innovation de l'OMS dans le déploiement en cas d'urgence et catastrophe naturelle.
- La bibliothèque virtuelle de l'OMS

A l'instar du moment culminant de la visite du Ministre de la santé publique, hygiène et prévention et sa suite, la visite des stands a connu un engouement de la part des invités dont la JICA, l'UNICEF, Médecins sans frontières, les start-up des jeunes, les programmes nationaux comme celui de la Tuberculose, etc. Il est également à noter la collaboration de Village Reach qui a disponibilisé et présenté le drone utilisé dans le projet pilote de transport des intrants de santé dans l'Equateur.

Enfin, au niveau du stand DPC, les échanges avec le ministre de la Santé ont tourné autour d'une présentation brève des composantes du cluster avec un focus sur la lutte contre les hépatites virales et les maladies non transmissibles.

Au sujet des hépatites virales, celles-ci restent méconnues de la communauté et dont le désastre est visible avec un cout élevé de la prise en charge. Le plaidoyer de l'OMS auprès du Gouvernement est de prendre contact avec des firmes pharmaceutiques pour réduire de façon drastique les prix des médicaments et faciliter ainsi l'accès aux soins de ménage tout en intégrant dans la vaccination des nourrissons le vaccin contre les hépatites à titre préventif.

Quant aux maladies non transmissibles les suggestions de l'OMS au Gouvernement sont d'envisager des voies et moyens afin de mieux les structurer et renforcer leur intégration dans le paquet de la couverture santé universelle.

À la suite des présentations faites aux différents stands, le Ministre de la Santé Publique, Hygiène et Prévention avec les divers partenaires qui l'accompagnaient ont exprimé leurs sentiments de satisfaction vis-à-vis des efforts de l'OMS dans l'amélioration de la Santé Publique en RDC et ont encouragé les staffs de l'OMS à réaliser de très grands efforts pour améliorer la Santé des populations dans notre Pays.

En finissant sa visite le Ministre de la Santé a tenu à rappeler que son Ministère a l'obligation d'appuyer et accompagner l'OMS pour multiplier les efforts afin de faire face surtout aux graves pandémies entre autres, COVID-19, la poliomyélite, la rougeole et autres maladies infectieuses qui affectent nos populations et nos enfants en particulier.



Le Ministre de la Santé publique, Hygiène et Prévention, le Dr Roger Kamba et sa suite visite les stands préparés et animés par l'OMS. Sept stands ont été visités au total (Innovation, vaccination-immunisation, santé maternelle et infantile, préparation et réponse aux urgences, maladies transmissibles et non transmissibles, renforcement des systèmes de santé, cluster santé).



Le Ministre de la Santé publique, Hygiène et Prévention, le Dr Samuel Roger Kamba, signant le livre d'or à l'occasion de la journée portes ouvertes couplée à la commémoration des 75 ans de l'OMS



4. SYNTHÈSE DE FEEDBACK DES PARTICIPANTS

Les feedbacks des participant-e-s ont été recueilli à travers le livre d'or ainsi qu'un questionnaire sur format Google Form administré à travers un QR code affiché à la sortie de l'enceinte du bureau et partagé par la suite dans le message de remerciement aux participant-e-s.

Au total 32 commentaires ont été faits sur le déroulement de l'activité par les participant-e-s issus des différentes institutions tel que repris dans le graphique ci-dessous :

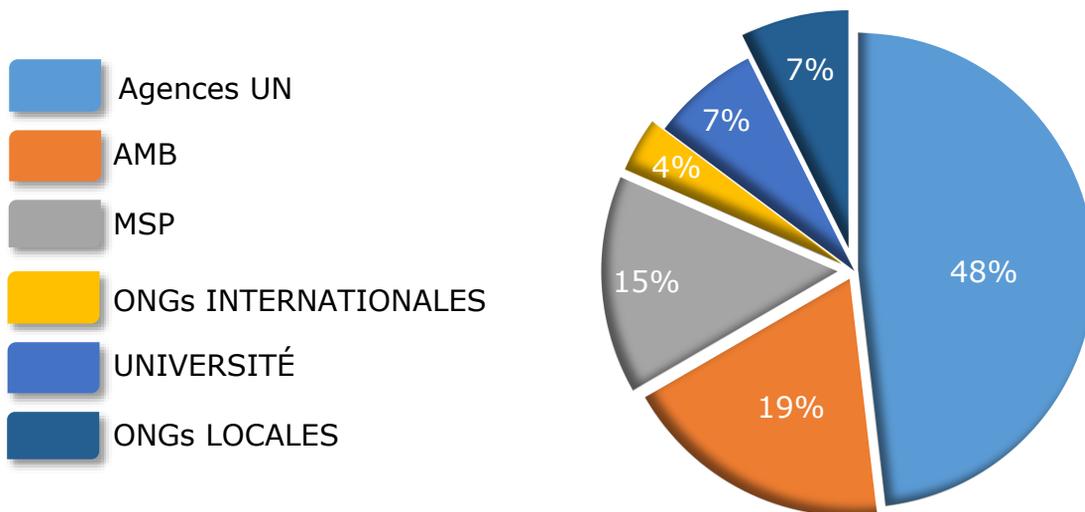


Figure 2: *Origine des participants ayant donné un feedback sur l'organisation de la journée porte ouverte.*

Le décompte montre que 48% des feedbacks ont été fait par les participants issus des agences des nations unies, 19 % des ambassades, 15% du Ministère de la santé publique, Hygiène et Prévention, 7% des universités, 7% des ONG locales et 4 % des ONG internationales.

Concernant les mots clés des commentaires. Il a été répertorié 32 mots clés répartis en 5 groupes repris dans la figure ci-dessous en fonction de leur similarité.

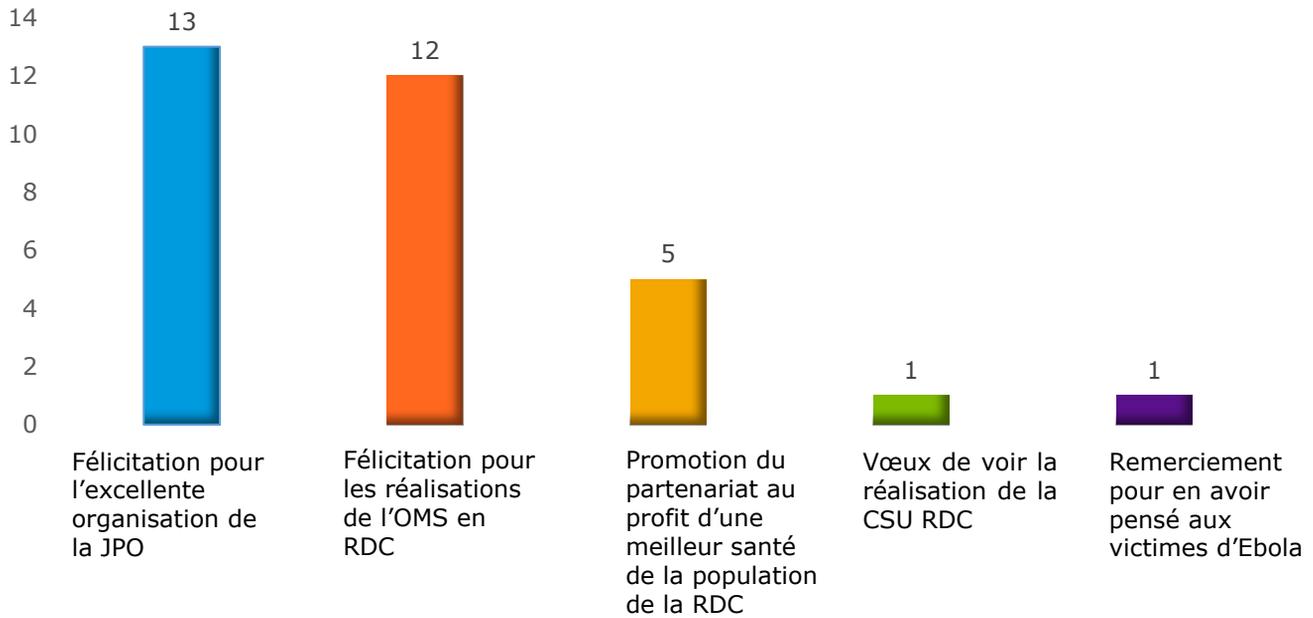


Figure 3: Résumé des thèmes constituant le feedback des participants

Il a été noté que plus du tiers des participants qui se sont exprimés ont félicité L'OMS pour l'excellente organisation de la journée porte ouverte (JPO) et dans les mêmes proportions pour ses réalisations en RDC. Un accent a été mis aussi sur la promotion du partenariat au profit d'une meilleure santé de la population de la RDC, mais aussi il est ressorti parmi les thèmes le remerciement à l'OMS pour avoir pensé aux victimes d'Ebola et aussi le vœu exprimé de voir la réalisation de la couverture santé universelle en RDC (CSU).



5. DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

La préparation ainsi que le déroulement de cet événement ont fait face à plusieurs contraintes dont les plus importantes à souligner sont :

-  La faible participation de certains clusters dans les réunions préparatoires surtout dans la préparation des matériels de communication à exposer dans les stands ayant entraîné plusieurs reports de l'évènement ;
-  La priorisation des informations à présenter au regard de l'immensité du bureau pays, des activités et des réalisations ;
-  Les facteurs externes tels que la disponibilité des invités clés, la météo, etc.



6. CONCLUSION

L'organisation de la journée portes ouvertes a été une grande opportunité pour le bureau pays de l'OMS en RDC de partager un moment de convivialité avec les participant-e-s issu-e-s des différentes organisations avec qui elle collabore tout en mettant en évidence à cette occasion l'essence de son existence dans le monde mais aussi et surtout de ressortir l'essentiel de ses actions et réalisations en RDC au profit de la santé des populations et en appui au Gouvernement.

La participation marquée du Ministre de la Santé Publique, Hygiène et Prévention constitue un symbole fort traduisant la collaboration étroite qui existe avec l'OMS.

De plus, son appel à l'unité des actions des partenaires et acteurs du secteur santé pour agir ensemble sur les défis que connaît le système de santé de la RDC, à travers la promotion des interventions et mécanismes de financement innovants, constitue l'un des messages clés qui marque cet événement et qui doit guider l'engagement de chacun vers la matérialisation du but ultime qui est « la santé pour tous ! ».

En dépit des difficultés rencontrées, il sied de noter que cet événement a été un succès pour l'organisation. Sa réalisation qui, est le fruit des multiples sacrifices et de la contribution de plusieurs personnes (tant à l'interne que l'extérieur) dont l'engagement a fait connaître le travail de l'OMS et promouvoir son image dans la société congolaise sont à saluer et à encourager. Les leçons tirées de cette expérience seront mises à profit pour mieux faire à l'avenir.



7. ANNEXES



TDR de l'activité



Liste des Organisations et Institutions



Agenda



TERMES DE RÉFÉRENCE DE LA JOURNÉE PORTES OUVERTES DU BUREAU DE L'OMS EN RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO

1. Contexte et justification

L'Organisation mondiale de la Santé (OMS) est l'agence des Nations Unies qui a pour mandat « d'amener tous les peuples des États membres et partenaires au niveau de santé le plus élevé ». Présente en République Démocratique du Congo (RDC) depuis 1977, le bureau y représente l'autorité sanitaire mondiale. Le travail de l'OMS en RDC s'articule autour de la promotion de la santé, l'assurance de la sécurité sanitaire dans le monde et le service aux personnes vulnérables, et ce partout dans le pays y compris à travers le déploiement de 09 sous-bureaux provinciaux pour être à côté des bénéficiaires.

Le bureau de l'OMS en RDC joue un rôle central dans la coordination et l'appui technique avec d'autres partenaires dans le domaine de la santé et des actions humanitaires en RDC. Il travaille sans relâche pour assurer un meilleur alignement des interventions des partenaires aux priorités du pays, telles que définies dans le Plan national de développement sanitaire (PNDS), en plus d'appuyer sa mise en œuvre pour d'aider la RDC à accélérer le rythme des progrès vers la couverture santé universelle. A la suite d'une revue fonctionnelle, le bureau de l'OMS en RDC met en œuvre un plan de renforcement de sa présence non seulement au niveau central à Kinshasa, mais aussi au niveau des provinces par ses sous bureaux permanents.

Dans un contexte humanitaire complexe avec la combinaison de plusieurs épidémies et mouvements de populations dus aux conflits armés dans le pays, le bureau de l'OMS se doit d'être plus stratégique en matière d'intervention, de partenariats et de redevabilité. Cela passe par le renforcement de son leadership, la communication sur ses actions, le respect des engagements vis-à-vis des donateurs et le développement de nouveaux partenariats. La journée « portes ouvertes » est une occasion pour le bureau de promouvoir le savoir-faire de l'OMS auprès prestataires et bénéficiaires de ses services, des dirigeants, de la population et convaincre davantage de partenaires de l'accompagner pour l'atteinte d'objectifs communs en RDC. Cette initiative servira également de cadre d'échanges et de partage de connaissances entre les différentes parties prenantes.

2. Objectifs poursuivis

L'objectif global visé durant cette journée est de faire connaître d'avantage l'Organisation mondiale de la Santé aux bénéficiaires de ses services en République Démocratique du Congo.

De façon spécifique, la « journée portes ouvertes » vise à :

- Créer un cadre pour la promotion du savoir-faire de l'OMS auprès des partenaires actuels et potentiels;
- Sensibiliser les participant-e-s sur les avancées technologiques les plus récentes pour booster les systèmes de santé, les soins de santé primaires, la préparation et la réponse aux urgences de santé publique, et l'action humanitaire, etc.
- Célébrer les succès de l'OMS en RDC à travers une meilleure visibilité des actions du bureau, avec la présentation de capsules vidéo, des brochures, récits de changement, photo stories, etc.;
- Lancer une initiative de plaidoyer pour une meilleure protection du personnel de santé (surtout le personnel féminin), et des infrastructures sanitaires en temps de conflit.

3. Résultats attendus

Les résultats attendus au terme de cette journée sont :

- Un cadre de promotion du savoir-faire de l'OMS auprès des partenaires est créé;
- Les participant-e-s sont sensibilisé-e-s sur les avancées technologiques dans le domaine sanitaire;
- Les activités et succès de l'OMS ont une meilleure visibilité;
- Un plaidoyer est mené pour une meilleure protection du personnel et des infrastructures de la santé.

4. Cibles

- Le gouvernement
- Les services techniques du ministère de la santé
- Les partenaires techniques et financiers nationaux et internationaux;
- Les ONG nationales et internationales;



- Les organisations de la société civile;
- La presse

5. Date et lieu

La journée « portes ouvertes » se tiendra le Lundi 13 Novembre 2023 marquant la fin de la commémoration du 75^{ème} anniversaire de l'OMS au bureau de la Représentation de l'OMS en RDC.

DÉROULEMENT DE LA JOURNÉE PORTES OUVERTES

Représentation de l'OMS, 42 avenue des cliniques, Kinshasa/Gombe

Lundi, 13 novembre 2023, 10 :00 – 13 :00

 Activités	 Heure	 Responsable
Accueil et installation des invité-e-s Signature du livre d'or	09h 30 – 09h 50	Personnel de l'OMS
Arrivée et accueil de SEM le ministre de la Santé publique, Hygiène et Prévention	09h 50 – 10h 00	Dr Boureima Hama Sambo
Annnonce du programme	10h 00 – 10h 05	Maître de cérémonie
1 ^{er} intermède musical	10h 10 – 10h 15	Groupe musical
Allocution de bienvenue du Représentant de l'OMS	10h 15 – 10h 25	Dr Boureima Hama Sambo
Allocution de SEM le ministre de la Santé publique, Hygiène et Prévention	10h 25 – 10h 35	Dr Samuel Roger Kamba
Vidéo sur les 75 ans de l'OMS	10h 35 – 10h 40	Com/OMS
2 ^{ème} intermède musical	10h 40 – 10h 45	Groupe musical
Présentation du bureau de l'OMS en RDC	10h 45 – 11h 00	Dr Boureima Hama Sambo
Séance de questions/réponses	11h 00 – 11h 30	Maître de cérémonie
Coupure du ruban de l'exposition et visite des stands	11h 30 – 12h 00	Dr Samuel-Roger Kamba, Dr Boureima Hama Sambo et invité-e-s
Plantation d'un arbre	12h 00 – 12h 10	Dr Samuel Roger Kamba et Dr Boureima Hama Sambo
Séances photos – interviews	12h 10 – 12h 30	Com/OMS
Coupure du gâteau des 75 ans Suivi du Cocktail	12h 30 – 13h 00	Invité-e-s et personnel OMS
Remerciements et départ des invités	13h 00	Maître de cérémonie

LISTES DES ORGANISATIONS ET INSTITUTIONS INVITÉES

 <p>Agences des Nations Unies</p>	 <p>Ambassades et ONGI et ONG</p>	 <p>Partenaires Locaux</p>
<p>UNICEF OCHA FAO OIM PNUD RCO UNWOMEN Programmes des volontaires (UNV) ONU SIDA UNOPS UNODC OCHA UNFPA PAM UNESCO HCR BCNUDH UNDSS</p>	<p>Ambassade des USA Ambassade du Canada Ambassade de la France Ambassade de l'Allemagne Ambassade de la Suisse Ambassade de la Belgique Ambassade de la République de la Corée Ambassade du Japon Ambassade de la Suède Ambassade du Royaume Uni Ambassade de la Chine Ambassade de l'Italie Ambassadeur de l'UE Ambassade de la Turquie Ambassade de la Norvège USAID Cheffe de coopération Canada BHA Agence coréenne de coopération internationale (KOICA) Agence japonaise de coopération internationale (JICA) Agence française de développement (AFD) Coopération belge - Enabel FCDO Banque Africaine de développement (AFdB) Banque Mondiale Délégation de l'Union Européenne ECHO</p> <p>Secrétariat GIBS CDC CHAI Fonds Mondial Fondation Bill et Melinda Gates GAVI GPEI (Polio Global Eradication Initiative) Médecins sans frontières Médecins du Monde PATH ALIMA Save the Children Médecins d'Afrique CICR World Vision Croix Rouge Rotary Club International Fondation Konrad Adenauer</p>	<p>Ministère de la santé SG ministère de la Santé INSP INRB DGLM Autorité de Régulation de la CSU (ARC-CSU) Autorité Congolaise de la réglementation pharmaceutique (ACOREP) École de santé publique de Kinshasa Université de Kinshasa Fonds de Solidarité de Santé (FSS) Agence Nationale de l'Ingénierie Clinique, de l'Informatique et de l'Information de la Santé (ANiCiS) Programme de lutte contre le SIDA (PNLS) Programme de lutte contre le Choléra (PNECHOL-MD) Programme de lutte contre la tuberculose (PNLT) Programme de lutte contre le paludisme (PNLP) Programme national de lutte contre la trypanosomiase humaine africaine (PNLTHA) Programme de lutte contre la Toxicomanie (PNLCT) Programme de lutte contre le diabète Programme de lutte contre la drépanocytose</p> <p>Programme de lutte contre l'hépatite virale Programme de lutte contre les maladies tropicales négligées à chimiothérapie préventive PNMLS (Programme national multisectoriel de lutte contre le SIDA) UG-PDSS PNSM (programme nationale de la santé mentale) Conseil national de l'ordre des pharmaciennes de la RDC Ordre des médecins de la RDC</p>



 42, Av. des Cliniques, Commune de la Gombe, Kinshasa-RDC

 OMS CONGO

 @OMSRDCONGO

 www.afro.who.int