

Região Africana

COMITÉ REGIONAL PARA A ÁFRICA

ORIGINAL: INGLÊS

Septuagésima terceira sessão

Gaborone, República do Botsuana, 28 de Agosto a 1 de Setembro de 2023

Ponto 18.10 da ordem do dia

**ASSUNTOS REGIONAIS DECORRENTES DOS RELATÓRIOS DAS AUDITORIAS
INTERNAS E EXTERNAS**

Documento de informação

ÍNDICE

	Parágrafos
CONTEXTO	1–3
PROGRESSOS REALIZADOS E MEDIDAS TOMADAS	4–11
ETAPAS SEGUINTEs	12

ANEXOS

	Página
1. Situação da implementação das recomendações das auditorias realizadas na Região Africana (a 31 de Março de 2023)	3
2. Lista dos escritórios de país com melhor desempenho por tamanho	4
3. Número de relatórios de cooperação financeira directa em atraso por país (a 31 de Março de 2023).....	5
4. Os profissionais da equipa de erradicação da poliomielite são pagos através do sistema de pagamento por dinheiro móvel entre Janeiro e Dezembro de 2022	5

CONTEXTO

1. O Escritório Regional continua a monitorizar mensalmente o desempenho das unidades orçamentais em relação aos 17 principais indicadores de desempenho (KPI)¹ de gestão estabelecidos, abrangendo as funções de facilitação. Os resultados de desempenho mensais do ano fiscal 2022 foram comunicados à direcção e partilhados com os centros orçamentais através de painéis de controlo dos principais indicadores de desempenho. Foram também produzidos relatórios trimestrais para ajudar os centros orçamentais a monitorizar o seu desempenho, indicar as causas profundas de qualquer tendência descendente no desempenho e prestar apoio, conforme necessário. A administração estabeleceu uma classificação dos centros orçamentais para uma maior transparência e proporcionou oportunidades de aprendizagem e transferência de conhecimentos.
2. Todos os centros orçamentais da Região Africana da Organização Mundial da Saúde (OMS) continuam a gerir os seus riscos utilizando uma ferramenta de gestão dos riscos institucionais, que inclui um inventário mundial dos riscos, medidas de mitigação de riscos, classificação dos riscos por gravidade e planos de acção e calendários detalhados para garantir que os riscos são identificados e geridos de perto.
3. Tendo em conta que as restrições de viagem impostas pela COVID-19 perturbaram a realização de actividades de garantia sobre a cooperação financeira directa (CFD) e a implementação directa (ID) em 2022, a equipa de garantia de qualidade efectuou regularmente verificações iniciais de qualidade como uma medida de controlo prévio. Foram produzidos relatórios anuais iniciais de verificação da qualidade para apoiar as unidades orçamentais na abordagem de problemas recorrentes. O centro mundial de garantia aprovou e afectou recursos para o plano de garantia de qualidade 2023, estando a sua implementação em curso.

PROGRESSOS REALIZADOS E MEDIDAS TOMADAS

4. Em 2022, foram elaborados três relatórios de auditoria interna para a auditoria planeada à OMS na Serra Leoa, nos Camarões e no Burquina Faso (parcialmente satisfatórios, sendo necessários alguns melhoramentos), e um relatório consultivo² sobre o Projecto de Implementação de Pagamentos Móveis na Região Africana. As classificações de auditoria reflectem melhorias contínuas no ambiente de controlo interno na Região Africana³ e a abordagem pró-activa na gestão dos riscos emergentes com a implementação dos pagamentos digitais.
5. No exercício financeiro 2022, não foram realizadas auditorias externas na Região. No entanto, a gestão deu seguimento diligente à implementação das 21 recomendações de auditorias externas pendentes⁴ que foram aprovadas a partir de 2020 e 2021. A 31 de Março de 2023, a administração tinha implementado todas as recomendações, e estas estão pendentes de análise e aprovação no sistema por parte dos auditores externos.

¹ Dezassete principais indicadores de desempenho nas seguintes vertentes: subvenções, reconciliação bancária, cooperação financeira directa, implementação directa, encargos financeiros, gestão de contratos, aquisições, gestão de licenças, desenvolvimento e formação do pessoal, gestão de activos, verificação de activos fixos, viagens e segurança.

² O objectivo da análise foi avaliar a eficácia dos processos de gestão e controlo dos riscos sobre os pagamentos móveis implementados no âmbito do projecto.

³ As auditorias utilizam um sistema de classificação de quatro níveis: satisfatório; parcialmente satisfatório, sendo necessárias algumas melhorias; parcialmente satisfatório, sendo necessárias grandes melhorias; e insatisfatório.

⁴ Auditorias externas anteriores para as seguintes unidades orçamentais: Grupo Orgânico Gestão Geral da OMS na Região Africana (2020), Etiópia (2021) e Sudão do Sul (2020).

6. A direcção continua a priorizar a implementação atempada das recomendações das auditorias de 2017 a 2022. Sete de 16 auditorias internas⁵ foram encerradas a 31 de Março de 2023. Setenta e seis por cento (429 de 567) das recomendações emitidas pelas auditorias internas foram implementadas com sucesso, mas 24% (138 de 567) das recomendações continuam pendentes. Das recomendações pendentes, 6 de 138 dizem respeito a novas auditorias. (ver Quadro 1 dos anexos).

7. Em termos dos principais indicadores do desempenho (KPI) de gestão, as unidades orçamentais alcançaram bons resultados na conclusão atempada das reconciliações bancárias, na apuração de rubricas bancárias em atraso nas contas do fundo de adiantamentos, na verificação dos activos fixos e no pagamento de facturas. Os três escritórios de país⁶ da OMS com melhor desempenho nas várias categorias são apresentados no Quadro 2 dos anexos.

8. O Comité de Gestão de Riscos tomou diversas medidas para fomentar uma cultura regional de gestão de riscos e melhorar a responsabilidade e a conformidade. As discussões sobre os riscos significativos e graves e a monitorização da implementação de medidas de mitigação dos riscos têm estado no centro das agendas das reuniões do Secretariado. A colaboração com o Comité Mundial de Gestão dos Riscos também complementou o alinhamento da apropriação pelos riscos e o desenvolvimento de respostas adequadas aos riscos nos três níveis da Organização.

9. O número de relatórios de cooperação financeira directa (CFD) em atraso aumentou em relação aos anos anteriores. A 31 de Março de 2022, existiam 89 relatórios de cooperação financeira directa (CFD) em atraso, correspondendo a um montante total de 9,1 milhões de dólares americanos, comparativamente a 113 relatórios de CFD em atraso a 31 de Março de 2023, correspondendo a um montante total de 5,9 milhões de dólares americanos (ver Quadro 3 dos anexos).

10. Realizaram-se progressos na implementação dos sistemas de pagamentos digitais através de dinheiro móvel/transferências bancárias para profissionais de saúde de campanha no terreno. O Escritório Regional tem prestado apoio técnico para a implementação destas medidas ao longo dos últimos dois anos e o número de países participantes aumentou de 14 para 18 entre 31 de Março de 2022 e 31 de Março de 2023. Da mesma forma, o número total de profissionais registados na campanha contra a poliomielite aumentou de 111 931 para 1 032 018. (ver Quadro 4 dos anexos).

11. Os principais desafios em 2022 foram os relatórios de cooperação financeira directa em atraso e a implementação de actividades de controlo de primeira linha. Estão a ser implementados esforços sistemáticos e complementares por parte das Representações da OMS e do Escritório Regional para reforçar estes processos.

ETAPAS SEGUINTE

12. Os Estados-Membros devem:

- a) colaborar com os escritórios de país da OMS no sentido de facilitar a implementação do quadro de responsabilização e de verificação das actividades de cooperação financeira directa,

⁵ Auditorias internas para os seguintes escritórios de país e serviços do Escritório Regional: Camarões, Chade, Etiópia, Guiné, Libéria, Moçambique e Sudão do Sul.

⁶ Avaliação do desempenho geral com base em todos os principais indicadores de desempenho, tais como rubricas bancárias pendentes, actividades de cooperação financeira directa e de implementação directa, certificados de final de exercício de activos fixos e gestão do desempenho.

nomeadamente com uma autoavaliação anual da eficácia dos controlos internos.

- b) agilizar a apresentação dos relatórios de CFD em atraso;
 - c) continuar a apoiar a implementação dos sistemas de pagamentos electrónicos.
13. O Secretariado da OMS deverá:
- a) continuar a apoiar eficazmente os escritórios de país e os parceiros de implementação com actividades de reforço das capacidades e a proporcionar oportunidades de transferência de conhecimentos;
 - b) garantir que a implementação da cooperação financeira directa é cuidadosamente monitorizada e comunicada de forma atempada.

ANEXOS

Quadro 1: Situação da implementação das recomendações das auditorias realizadas na Região Africana (em 31 de Janeiro de 2023)

Número da auditoria	Título da auditoria	Número de recomendações das auditorias	Recomendações concluídas			Recomendações pendentes			Observações
			N.º de recomendações concluídas		N.º total de recomendações concluídas no final do período em apreço (1) + (2)	N.º de recomendações abertas (A)	N.º de recomendações em curso (B)	N.º total de recomendações pendentes (A) + (B)	
			Recomendações das auditorias concluídas a 28 de Fevereiro de 2022 (1)	Recomendações concluídas durante o período em apreço (2)					
Auditorias Internas									
17/1106	Escritório da OMS nos Camarões	34	21	13	34	0	0	0	Auditorias concluídas durante o período em apreço
18/1126	Escritório da OMS na Etiópia	62	57	5	62	0	0	0	Auditorias concluídas durante o período em apreço
18/1129	Escritório da OMS na Libéria	39	36	3	39	0	0	0	Auditorias concluídas durante o período em apreço
18/1134	Escritório da OMS no Chade	45	36	9	45	0	0	0	Auditorias concluídas durante o período em apreço
19/1161	Escritório da OMS no Sudão do Sul	54	50	4	54	0	0	0	Auditorias concluídas durante o período em apreço
19/1164-1	Escritório de país da OMS na República Democrática do Congo	45	29	3	32	0	13	13	Implementação em curso
19/1167	Escritório da OMS em Moçambique	52	49	3	52	0	0	0	Auditorias concluídas durante o período em apreço
20/1186	Escritório da OMS no Quênia	31	6	13	19	0	12	12	Implementação em curso
20/1178	Escritório da OMS na Guiné	10	3	7	10	0	0	0	Auditorias concluídas durante o período em apreço
21/1201	Escritório da OMS em Angola	37	9	9	18	3	16	19	Implementação em curso
21/1206	Escritório da OMS no Zimbabué	32	5	10	15	0	17	17	Implementação em curso
21/1208	Grupo Orgânico de Administração Geral e Coordenação do Escritório Regional da OMS para a África	24	0	8	8	0	16	16	Implementação em curso
21/1210	Escritório da OMS na Nigéria	39	0	20	0	2	17	19	Implementação em curso
22/1229	Escritório da OMS no Burquina Faso;	28	0	21	21	0	7	7	Nova auditoria – implementação em curso
22/1240	Escritório da OMS nos Camarões	24	0	0	0	21	3	24	Nova auditoria Implementação em curso
22/1241	Escritório da OMS na Serra Leoa	11	0	0	0	10	1	11	Nova auditoria Implementação em curso
	Total das recomendações das auditorias internas	567	301	128	429	36	102	138	
Auditorias externas									

Número da auditoria	Título da auditoria	Número de recomendações das auditorias	Recomendações concluídas			Recomendações pendentes			Observações
			N.º de recomendações concluídas		N.º total de recomendações concluídas no final do período em apreço	N.º de recomendações abertas	N.º de recomendações em curso	N.º total de recomendações pendentes	
			Recomendações das auditorias concluídas a 28 de Fevereiro de 2022	Recomendações concluídas durante o período em apreço					
(1)	(2)	(1) + (2)	(A)	(B)	(A) + (B)				
Relatório de recomendações relativo à auditoria realizada no escritório da OMS na Etiópia	5	4	1*	5	0	0	0	Implementado e a aguardar análise e aprovação por parte dos auditores externos	
Relatório de recomendações relativo à auditoria realizada no escritório da OMS no Sudão do Sul	16	12	4*	16	0	0	0		
Carta destinada à direcção sobre a auditoria realizada no Escritório Regional da OMS para a África	14	0	14*	14	0	0	0		
<i>Total das recomendações das auditorias externas</i>	<i>35</i>	<i>16</i>	<i>19</i>	<i>35</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>		
TOTAL GERAL (auditorias internas e externas)	602	317	147	464	36	102	138		

**19 recomendações foram implementadas, no entanto ainda estão pendentes de revisão por parte dos auditores externos*

Quadro 2: Lista de escritórios de país da OMS com melhor desempenho por tamanho

Escritórios de país de pequena dimensão	Escritórios de país de média dimensão	Escritórios de país de grande dimensão
Gabão	África do Sul	Burquina Faso
Benim	Guiné	Gana
Guiné Equatorial	Libéria	Quénia

Tabela 3: Número de relatórios de cooperação financeira directa em atraso por país (a 31 de Maio de 2023)

#	País	Número de notas de encomenda	Montante em USD
1	AF/FRH - Saúde familiar e reprodutiva	1	3 976
2	AF_AGO Angola	2	387 155
3	AF_BDI Burúndi	1	14 861
4	AF_COG República do Congo	1	2 009
5	AF_ETH Etiópia	1	14 980
6	AF_GHA Ghana	3	160 608
7	AF_GNB Guiné-Bissau	25	938 996
8	AF_LBR Libéria	3	191 000
9	AF_LSO Lesotho	1	136 959
10	AF_MLI Mali	14	357 363
11	AF_MOZ Moçambique	1	135 121
12	AF_MRT Maurítânia	3	1 013 847
13	AF_NAM Namíbia	2	271 310
14	AF_NER Níger	5	576 573
15	AF_RWA Rwanda	2	99 418
16	AF_SEN Senegal	23	329 453
17	AF_SLE Serra Leoa	1	107 768
18	AF_STP São Tomé e Príncipe	3	55 075
19	AF_UGA Uganda	6	128 365
20	AF_ZMB Zambia	15	1 039 290
	Total	113	5 964 129

Quadro 4: Os profissionais da equipa de erradicação da poliomielite são pagos através do sistema de pagamento por dinheiro móvel entre Janeiro e Dezembro de 2022

Países	Beneficiários pagos via dinheiro móvel	Âmbito dos pagamentos
Botsuana	3 274	27 distritos
Burquina Faso	-	-
Camarões	-	-
Congo	4573	2 Regiões
Côte d'Ivoire	60 930	A nível nacional
República Democrática do Congo	28 630	14 Províncias
Gâmbia	3 930	A nível nacional
Gana	1100	5 distritos
Quénia	-	-
Libéria	13 449	A nível nacional
Maláui	57 192	57 distritos
Mali	79 604	94 distritos
Nigéria	159 472	Estados-
Serra Leoa	9 686	8 distritos
Sudão do Sul	3444	9 distritos
República Unida da Tanzânia	150 013	A nível nacional
Uganda	-	-
Zâmbia	1 224	A nível nacional
Total	576 521	