

# Alliance pour la Riposte contre l'Infodémie en Afrique

Réseau géré par l'OMS



Rapport sur les tendances infodémiques de  
l'AIRA du **14 au 21 Novembre 2023**  
(Rapport hebdomadaire n°97)

# Principales préoccupations

## [Grave épidémie de choléra au Zimbabwe](#)

Le Zimbabwe est confronté à une grave épidémie de choléra. La persistance du choléra dans le pays

La persistance du choléra dans le pays met en évidence les problèmes liés aux infrastructures et aux services d'eau et d'assainissement, à l'hygiène à haut risque et aux pratiques sociales.

## [Dengue au Burkina Faso et au Cap-Vert](#)

Les discussions autour de la dengue soulignent un niveau de confiance notable dans les efforts des autorités locales pour enrayer sa propagation. Au Cap-Vert, où des cas de dengue ont refait surface après le dernier cas enregistré en 2017, les conversations mettent en lumière les préoccupations concernant les conditions sanitaires insuffisantes.

## Guide de référence

<a href="#">Grave épidémie de choléra au Zimbabwe</a> .....	Pg. 3
<a href="#">Dengue au Burkina Faso et au Cap-Vert</a> .....	Pg. 5

### La tendance persistante

<a href="#">Anthrax en Zambie</a> .....	Pg. 7
---	-------

### Resources clés

<a href="#">Cholera</a> .....	Pg. 7
<a href="#">Dengue</a> .....	Pg. 8
<a href="#">Anthrax</a> .....	Pg. 8
<a href="#">Méthodologie</a> .....	Pg. 8

## les Tendances de l'infodémie en santé publique dans la Région Afrique

Ce rapport hebdomadaire fournit des informations clés et des recommandations opérationnelles basées sur les données d'écoute des réseaux sociaux du 14 au 21 Novembre 2023 en Afrique.

Pour plus d'informations, contactez l'équipe AIRA de l'OMS :

Elsa Maria Karam [karame@who.int](mailto:karame@who.int), Elodie Ho [hoelodie@who.int](mailto:hoelodie@who.int)

## Zimbabwe

### Grave épidémie de choléra au Zimbabwe

Engagement: **17 posts, 5131 likes, 1089 commentaires**

#### Commentaire des médias sociaux et situation en un coup d'œil

- Les internautes en ligne se sont [plaints](#) de l'accès insuffisant à l'eau potable et de l'entassement des ordures à Harare. Voici quelques commentaires :

Cleaning waste from dumps on streets is a no-brainer.

This was @Rezende Bus terminal 3 days ago.

Stop mameetings and get paid employees cleaning up. Ndatenda 🙏

There's is a burst water pipe in Crowbrough Phase 1. There water has been leaking for almost 6hrs.

Every week there is a sewer burst and it is fixed after 2 weeks of reporting please please Glenview 2 38-42 crescent people have heard about the spirit of the sewer

Please the sewer burst, chokes and blockages ngazvifambire

- Kwayedza Zimpapers est le premier hebdomadaire shona du Zimbabwe, avec 411 000 abonnés. Le 19 novembre, il a partagé un article soulignant que les habitants de Matapi, Mbare, Harare "[cuisinent et vendent de la nourriture dans des endroits inappropriés](#)". En réponse, les utilisateurs en ligne ont fait remarquer que les gens sont motivés par le besoin de gagner leur vie. Ils soulignent qu'il incombe aux autorités locales de "[garantir l'accès à l'eau potable dans chaque foyer, tant dans les zones urbaines que rurales](#)".
- Parmi les 17 articles traitant du choléra au Zimbabwe, les posts du journaliste de télévision zimbabwéen Hopewell Chin'ono, qui compte 679,1 millions de followers, ont contribué pour 6 d'entre eux. L'écoute sociale révèle des thèmes clés. Parmi ceux-ci, la [méfiance à l'égard des autorités locales](#), la demande de [fermeture des frontières](#) et le manque d'accès aux [infrastructures permettant d'assurer une couverture adéquate en matière d'eau et d'assainissement](#)

constituent des obstacles majeurs à l'arrêt de la propagation du choléra dans le pays.

### En quoi cela est-il préoccupant ?

- Le choléra est endémique au Zimbabwe et présente un profil saisonnier en corrélation avec la saison des pluies. Cependant, l'OMS prévient que le risque de maladies d'origine hydrique augmente avec le changement climatique et limite [l'accès à l'eau potable et à l'assainissement, ce qui crée un environnement idéal pour le développement du choléra.](#)
- Selon la [Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge](#), de nombreux facteurs de risque exacerbent l'épidémie :
  1. **L'épidémie met à rude épreuve le système de santé du Zimbabwe. L'augmentation du nombre de cas a entraîné des taux de morbidité et de mortalité élevés.**
  2. Les communautés de certaines parties de Harare, Mutare et Buhera sont les **"communautés les plus à risque en raison de leurs mauvaises pratiques d'hygiène, de leurs pratiques religieuses et de leur faible niveau de connaissance et de sensibilisation"**.
  3. Si le Zimbabwe a déjà connu des épidémies de choléra par le passé, **la situation actuelle est inhabituelle car elle s'est prolongée au-delà de la saison sèche jusqu'à la saison des pluies en cours.**
  4. On craint que l'épidémie de choléra de 2008, qui avait déclenché une "urgence nationale", ne se reproduise. [Le Zimbabwe a connu une grave épidémie de choléra, avec plus de 90 000 cas recensés dans 60 des 62 districts du pays, et environ 4 300 décès.](#)
- Le journaliste Hopewell Chin'ono a attiré l'attention de 2 millions de téléspectateurs grâce à ses articles sur le choléra. Il avait auparavant amplifié les informations concernant une épidémie d'oreillons à Harare ([rapport AIRA 83](#)).

### Que pouvons-nous faire ?

- Il peut être utile de faire participer les journalistes à la lutte contre le choléra. Cela peut se faire par le biais d'ateliers de sensibilisation des médias au choléra, visant à renforcer la capacité des journalistes à articuler et à simplifier des informations sanitaires complexes pour en faire des reportages captivants.
- Le [plan multisectoriel d'élimination du choléra au Zimbabwe 2018 - 2028](#) comprend des objectifs de préparation et d'intervention d'urgence pour lutter contre la propagation de la maladie. Ces objectifs comprennent des objectifs

stratégiques en matière de plaidoyer et d'autonomisation des communautés, tels que :

- "Engager les communautés à accroître les comportements préventifs, notamment en améliorant l'hygiène personnelle, la gestion des déchets solides, le traitement et la manipulation de l'eau à domicile, ainsi que les pratiques en matière d'hygiène et de sécurité alimentaires."
- "Élaborer, en collaboration avec la communauté, des documents pertinents à distribuer à la communauté (par exemple, information, éducation et communication sur les symptômes du choléra, la manière de signaler les cas de choléra, l'emplacement des installations de traitement, les pratiques d'enterrement sûres).
- Poursuivre le dialogue avec les communautés et procéder à une écoute sociale pour surveiller les changements dans le discours en ligne et hors ligne et répondre aux préoccupations dès qu'elles se présentent.

## Burkina Faso, Cap-Vert

### Dengue au Burkina Faso et au Cap-Vert

Engagement: **31 posts, 11K likes, 477 commentaires**

#### Commentaire des médias sociaux et situation en un coup d'œil

##### Burkina Faso

- Au total, huit agences de presse en ligne du Burkina Faso ont diffusé 23 messages sur les médias sociaux pour informer le public des mesures de lutte contre la dengue.
- Ces mesures comprenaient des [tests de diagnostic rapide gratuits](#) et le soutien technique d'une [délégation russe](#) dans la lutte contre la dengue. En outre, des [drones](#) ont été utilisés pour identifier les eaux stagnantes et pulvériser des larvicides dans les zones touchées par la dengue.
- L'écoute sociale au Burkina Faso a mis en évidence les sentiments positifs et négatifs des utilisateurs en ligne. 55% du total des commentaires étaient positifs. Nous avons observé des commentaires faisant écho à la confiance dans les efforts des autorités locales sur les posts Facebook de [Le Faso.net](#) et [Burkina 24](#).
- Les utilisateurs en ligne ont également fait remarquer que certaines personnes ont recours à l'automédication en raison de contraintes [financières, de l'impossibilité d'atteindre les hôpitaux et des retards dans les visites à l'hôpital.](#)

D'autres ont exprimé leur [inquiétude quant à la dissémination de moustiques génétiquement modifiés \(GM\)](#), que certains considèrent comme la cause de l'épidémie de dengue. Certains utilisateurs en ligne ont également demandé [que davantage d'efforts de sensibilisation](#) soient mis en œuvre.

### Cap Vert

- Le 8 novembre, le ministère de la Santé du Cap-Vert a signalé [trois cas suspects de dengue notifiés par l'hôpital Dr. Agostinho Neto le 3 novembre](#).
- "A Nação Jornal Independente" et "Redação Record CV" ont chacun publié deux messages sur Facebook concernant les cas de dengue dans le pays.
- La majorité des commentateurs ont souligné que des efforts coordonnés entre les individus ([y compris le nettoyage de la maison et de ses environs](#)) peuvent lutter contre la propagation de la maladie.
- Les utilisateurs en ligne ont fait part de leurs [inquiétudes en commentant les conditions sanitaires](#) inadéquates à Praia, la capitale.

### En quoi cela est-il préoccupant ?

- La [dernière épidémie de dengue au Cap-Vert](#) a été enregistrée en 2017. Selon la [fiche d'information de l'OMS sur la dengue et la dengue sévère](#), "les risques de maladie peuvent changer et se déplacer avec le changement climatique dans les zones tropicales et subtropicales, et les vecteurs peuvent s'adapter au nouvel environnement et au nouveau climat". Les changements dans les conditions climatiques et environnementales, les populations de moustiques ou d'autres facteurs épidémiologiques peuvent influencer la prévalence des maladies à transmission vectorielle comme la dengue.
- La confiance affichée dans la gestion de l'épidémie au Burkina Faso par les autorités locales est visible. Une plus grande confiance dans les autorités locales peut conduire à une diminution de la sensibilité à la désinformation.

### Que pouvons-nous faire ?

- Amplifier par le biais de canaux fiables et les plus visités au Cap-Vert les [mesures de prévention](#) et de contrôle soulignées dans la fiche d'information de l'OMS sur la dengue et la dengue sévère, afin d'atténuer le risque de contracter la dengue à la suite d'une piqûre de moustique.
- Il peut être avantageux de fournir en permanence des mises à jour par l'intermédiaire des plateformes de médias sociaux des autorités locales. Cela peut consolider l'engagement futur des communautés en faveur de la vaccination, si nécessaire.

- Plaider en faveur d'une explication de la dissémination des moustiques génétiquement modifiés par le biais d'une communication bidirectionnelle entre les scientifiques et le grand public. Cela pourrait favoriser la compréhension des résultats scientifiques et empêcher d'autres spéculations sur le sujet.

## Tendance persistante

### Zambia

## Anthrax en Zambie

- Diamond TV Zambia a rapporté une escalade des cas d'anthrax humain à Livingstone, atteignant un total de neuf cas. Malgré la mise en œuvre des mesures de surveillance signalées, un correspondant a noté qu'il y avait encore [des réticences à accepter un changement de comportement de la part de la communauté](#). En outre, le journaliste a ajouté que les membres de la communauté manquent souvent d'informations sur la maladie d'anthrax.
- Un autre reportage de Diamond TV Zambia a souligné que "[les entreprises de bétail et de viande restent paralysées dans tout le pays à cause de la maladie d'anthrax](#)". Dans certains districts, les négociants en poisson font état d'une activité florissante, un grand nombre de personnes ayant opté pour le poisson comme substitut à la viande. [Le président de l'Association zambienne des fabricants a également confirmé ce point lors d'une interview](#).
- Les pays voisins, dont le [Botswana](#) et le [Malawi](#), ont activé leur mécanisme de surveillance pour détecter tout cas suspect d'anthrax à la suite de l'épidémie survenue en Zambie.

## Resources clés

### Cholera

- [WHO](#), cholera outbreaks, Q&A
- [VFA](#), cholera social media toolkit
- [Global Task Force on Cholera Control](#), clarifying rumours and community concerns.
- [SSHAP](#), key considerations: socio behavioural insight for community- centred cholera preparedness and response in Mozambique, 2023
- [SSHAP](#), social, behavioural and community dynamics related to the cholera outbreak in Malawi, 2022

## Anthrax

- [WHO](#), anthrax, Q&A
- [CDC](#), anthrax in Zambia
- [WHO](#), Guidelines for the surveillance and control of anthrax in humans and animals

## Dengue

- [WHO](#), dengue, fact sheet
- [WHO](#), guidelines for prevention and control of chikungunya fever

## Méthodologie

Le processus d'écoute des réseaux sociaux repose sur une combinaison d'analyses des réseaux sociaux menées dans les pays francophones, anglophones et lusophones.

L'analyse des réseaux sociaux dans les pays francophones est menée par le consultant de l'AIRA basé en Guinée, celle pour les pays lusophones par le consultant d'AIRA basé en Angola, et celle pour les pays anglophones par un responsable des réseaux sociaux de l'OMS AFRO.

Le rapport final est une combinaison des trois analyses et recommandations.

Le passage d'un monitoring d'écoute des médias sociaux mené par une seule personne pour l'ensemble de la région africaine à un monitoring combiné basé sur l'analyse menée par trois personnes différentes peut conduire à un rapport moins détaillé.

Les engagements, aussi appelées interactions, font référence au nombre de likes, de commentaires, de réactions et partages d'un message.

Il ne s'agit pas d'une mesure parfaite de l'engagement :

- Certains peuvent voir le message et choisissent de ne pas interagir avec ;
- Commenter ou partager à nouveau un message peut constituer une forme d'engagement plus significative que le simple fait d'y réagir ;
- Nous ne faisons pas systématiquement la distinction entre les types de réponses que chaque engagement génère (par exemple, si un message contient des informations erronées, les gens peuvent les réfuter ou les démystifier dans les commentaires) .

Nous cherchons à atténuer ces limites en :

- Analysant les commentaires et en surveillant les réactions afin d'évaluer qualitativement les réponses à chaque article ;
- évaluant la vitesse d'un message ( c'est)-à-dire la rapidité avec laquelle il obtient des réactions, des mentions "J'aime" et des partages) et la réapparition de thèmes spécifiques ;

- identifiant si le message est partagé sur une variété de plateformes et de sources (engagement large), ou s'il sollicite simplement un niveau élevé d'attention au sein d'une communauté/plateforme donnée (engagement cloisonné).

Les rapports de suivi sont produits à l'aide des tableaux de bord NewsWhip Analytics, Crowdtangle, Google Trends et UNICEF Talkwalker, ainsi que les rapports hebdomadaires de l'OMS sur EPI-WIN et de la plateforme EARS de l'OMS.

Par conséquent, les données peuvent être biaisées en faveur des données provenant d'organes de presse officiels ou de pages officielles des réseaux sociaux et ne comprennent pas le contenu circulant sur des plateformes fermées (par exemple Whatsapp) ou des groupes (groupes privés sur Facebook).

Nous nous appuyons également sur nos partenaires de vérification des faits, qui fournissent des informations précieuses sur les tendances ou les contenus nationaux et régionaux pertinents, ainsi que sur des rapports nationaux, notamment le rapport hebdomadaire d'écoute des réseaux sociaux de l'Afrique du Sud et du Mali.

Pour produire ces résumés et recommandations, nous avons consulté les rapports d'enquête sur les réactions des communautés, ainsi que le suivi et les recommandations des partenaires d'AIRA. Nous nous sommes également inspirés des rapports hebdomadaires EPI-WIN de l'OMS et des rapports mensuels de l'UNICEF pour formuler nos recommandations. Au fur et à mesure que nous produisons davantage de contenu, nous cherchons à trianguler et à corroborer les informations entre ces groupes afin de renforcer notre réponse à l'infodémie.