

Africa Infodemic Response Alliance

A WHO-HOSTED NETWORK



Rapport sur les tendances
infodémiques d'AIRA

18-25 mai 2023

(Rapport hebdomadaire #73)

Préoccupations principales

[Cas de diphtérie en Afrique du Sud](#)

La veille journalière des médias sociaux en Afrique du Sud a révélé des lacunes en matière d'information sur la diphtérie et des inquiétudes quant à une "nouvelle pandémie potentielle" dans le contexte de l'épidémie.

[Les internautes nigériens interprètent mal un rapport faisant état d'un "nouvel agent pathogène plus mortel que le COVID-19"](#)

Le rapport du directeur général de l'OMS aux États membres lors de la 76e Assemblée mondiale de la santé, le 22 mai 2023, a été mal interprété par des internautes Nigériens.

Guide de référence

Cas de diphtérie en Afrique du Sud	Pg. 3
Les internautes nigériens interprètent mal un rapport faisant état d'un "nouvel agent pathogène plus mortel que le COVID-19"	Pg. 5

Tendances persistantes

Plusieurs épidémies de choléra ont été détectées dans plusieurs comtés du Kenya	Pg. 3
Épidémie de choléra à Gauteng, Afrique du Sud	Pg. 6

Tendances à surveiller

Fièvre hémorragique de Crimée-Congo en Namibie	Pg. 5
--	-------

Ressources clés	Pg. 11
---------------------------------------	--------

Méthodologie	Pg. 12
------------------------------------	--------

Tendances infodémiques de santé publique en Afrique

Ce rapport hebdomadaire fournit des informations clés et des recommandations opérationnelles basées sur les données d'écoute sociale du 11 au 18 mai en Afrique.

Pour plus d'informations, veuillez contacter l'équipe d'AIRA de l'OMS:

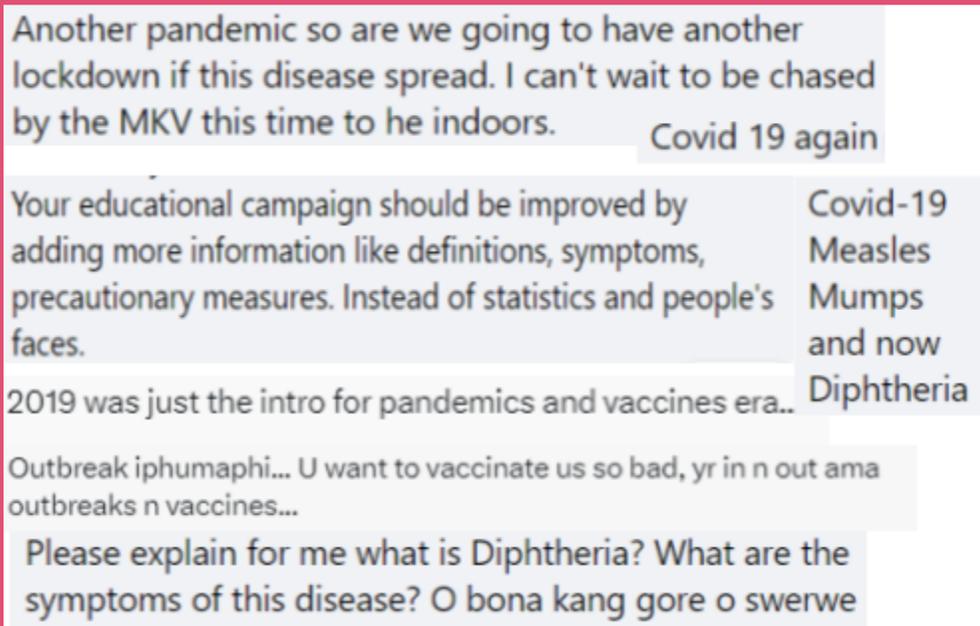
Elsa Maria Karam karam@who.int, Elodie Ho hoelodie@who.int

Cas de diphtérie en Afrique du Sud

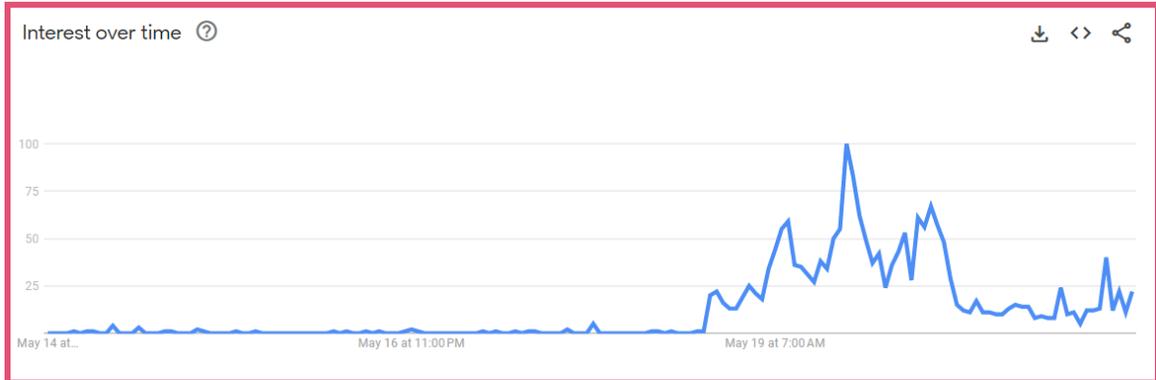
CONTEXTE: La veille journalière des médias sociaux en Afrique du Sud a révélé des lacunes en matière d'information sur la diphtérie et des inquiétudes quant à une "nouvelle pandémie potentielle" dans le contexte de l'épidémie.

Engagement: 20 posts, 1.5k likes, 779 commentaires

- Suite à l'annonce du ministère sud-africain de la santé de [deux cas](#) de diphtérie au Cap-Occidental et au KwaZulu-Natal, le 18 mai, diverses réactions en ligne sont apparues.
- La [porosité](#) des frontières entre l'Afrique du Sud et les pays voisins a suscité des inquiétudes, car elle accroît le risque de propagation des maladies à travers ces frontières. Les internautes ont demandé plus d'informations sur la diphtérie, notamment sa [définition](#), ses [symptômes](#) et les mesures de précaution à prendre. La fatigue était évidente en ce qui concerne les annonces de maladies, y compris les rapports précédents sur le choléra, les [oreillons](#) et le COVID-19 provenant d'agences de presse en ligne. Les discussions concernant les vaccins ont également été suivies, avec des spéculations selon lesquelles les autorités locales demandent la vaccination contre la diphtérie à un stade ultérieur.
- Voici quelques commentaires d'utilisateurs en ligne :



- Google Trends montre un intérêt croissant pour la "diphtérie" depuis le 18 mai, avec un intérêt plus élevé dans le Cap occidental et le KwaZulu-Natal, où les cas sont localisés. Les mots "épidémie" et "wit seer keel", qui signifie diphtérie en afrikaans, ont été les plus recherchés sur Google Trends.



En quoi cela est-il inquiétant?

- Les cas de diphtérie en Afrique du Sud rappellent qu'une baisse de la couverture vaccinale, potentiellement influencée par la pandémie de COVID-19, peut entraîner une augmentation de la propagation de la maladie. Ils soulignent également la possibilité d'une circulation non détectée de la maladie dans d'autres provinces où la vaccination de routine a été entravée par la pandémie. La sensibilisation générale à la diphtérie peut également avoir été entravée par le fait que la dernière épidémie en Afrique du Sud s'est produite en [2018](#).
- Des discussions sont en cours sur plusieurs maladies qui ont sévi et sévissent en Afrique du Sud, comme la rougeole, les oreillons et le choléra, ainsi que sur des spéculations concernant les prochaines campagnes de vaccination. Ces discussions peuvent indiquer un sentiment croissant de lassitude à l'égard des nombreuses annonces de maladies.
- Au début d'une épidémie, les gens ont tendance à rechercher activement des informations, ce qui augmente leur exposition à des informations précises nécessaires à ce stade de la réponse. En outre, la peur et l'incertitude peuvent avoir un impact sur la capacité des gens à analyser les informations de manière objective.

Que pouvons-nous faire?

- Alors que l'antitoxine diphtérique fait défaut [dans le monde entier](#), des mesures préventives sont essentielles pour limiter la propagation de la maladie.

- Le partage d'informations précises est également nécessaire pour optimiser le flux d'informations sur la nature, les symptômes et les traitements de la maladie.

Nigeria

Les internautes nigériens interprètent mal un rapport faisant état d'un "nouvel agent pathogène plus mortel que le COVID-19"

CONTEXTE: Le [rapport](#) du directeur général de l'OMS aux États membres lors de la 76e Assemblée mondiale de la santé, le 22 mai 2023, a été mal interprété par des internautes nigériens.

Engagement: 10 posts, 1k likes, 910 commentaires

- Le titre d'un [post](#) Facebook de la chaîne de télévision nigérienne Channels Television se lit comme suit : "L'Organisation mondiale de la santé appelle le monde à se préparer à l'émergence d'un agent pathogène plus mortel que le nouveau COVID-19". Cette information a été mal interprétée par les internautes qui ont commenté le message.
- En fait, les internautes ont rejeté la nouvelle et encouragé les autres utilisateurs à tenir compte des paroles des pasteurs nigériens et à prier Dieu pour la protection des "personnes malveillantes", insinuant ainsi les praticiens de la santé dans le monde. Certains utilisateurs se sont demandé si la pauvreté au Nigeria ne constituait pas une menace plus importante que l'actuelle pandémie de COVID-19. Voici quelques commentaires :

God will protect us from the hands of evil people

What pandemic is more deadlier than hunger? It can't even survive in Nigeria

We reject it in Jesus mighty name.

Dis fugitive again.... This man is a pessimist. Nothing good comes out of him. Well, God almighty is the greatest and no disease nor plague will come near us.

Everyone needs to listen to Pastor Chris Oyakhilome , he already told the world about their evils schemes,

- Le contenu de l'article citait que le Dr Tedros Ghebreyesus "n'a pas mentionné le nom de la maladie "attendue" mais a exhorté tout le monde à être prêt à répondre de manière décisive". Le langage utilisé par la chaîne nigériane peut également être mal interprété.
- En effet, certains utilisateurs qui ont commenté un autre [post](#) de Channels Television ont exprimé des doutes quant à la connaissance de la nouvelle maladie par l'OMS et ont suggéré son implication dans sa création.

Is it that they're still manufacturing the virus in the lab?.How come he's aware ahead of breakout of the pandemic?

How did you people know about it if you aren't the ones responsible for it

If you guys is now warning us against a new pandemic deadly than covid, that means you guys new about it, if you are warning us against it then what is your duty as WHO why are you there at the first place, is it to prevent and protect the people from it,what are you doing about, warning us means you guys is part of the game

En quoi cela est-il inquiétant?

- La méfiance à l'égard de l'OMS, alimentée par la pandémie de COVID-19, peut avoir contribué à la mauvaise interprétation du rapport du directeur général par les agences de presse en ligne et les utilisateurs.
- Une compréhension limitée de la préparation aux pandémies au-delà du domaine des professionnels de la santé publique peut poser des problèmes pour rendre compte efficacement du rôle des professionnels dans la protection de la santé publique et pour influencer la perception qu'en a le public.

Que pouvons-nous faire?

- Alors que la phase d'urgence du COVID-19 s'achève, il est primordial de rétablir la confiance entre l'OMS et le public mondial. Le rétablissement de la confiance peut empêcher les individus de mal interpréter ou de succomber facilement à la désinformation concernant le travail de l'OMS.

- Des réunions d'information régulières, des conférences de presse et des interviews peuvent aider les journalistes à mieux comprendre et communiquer les mesures de préparation à la pandémie.
- Des vidéos de la VFA [[ENG](#), [FR](#)] sur la lecture au-delà des titres peuvent être diffusées pour s'assurer que les lecteurs comprennent l'importance de lire un article au-delà des titres.

Tendances persistantes

Plusieurs épidémies de de choléra ont été détectés dans plusieurs comtés du Kenya

Comté de Kirinyaga

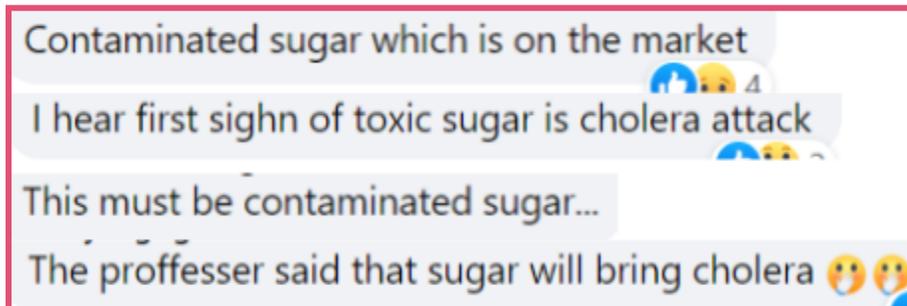
- Les agences de presse en ligne kényanes telles que [NTV Kenya](#), [The Star, Kenya](#) et [Standard Kenya](#) ont récemment fait état d'une épidémie de choléra dans le comté de Kirinyaga au cours du mois.
- Les membres du comité exécutif du comté ont intensifié les campagnes de lutte contre la propagation de la maladie, notamment en sensibilisant les habitants par le biais de barazas (réunions publiques), de l'éducation à la santé dans les écoles et de l'utilisation de systèmes de sonorisation dans les centres urbains et les villages.
- L'engagement relativement faible des utilisateurs kenyans en ligne à l'égard des nouvelles concernant le choléra dans le comté de Kirinyaga pourrait être attribué à la perception des épidémies de choléra comme étant relativement courantes ou sans importance. Par conséquent, ils pourraient ne pas considérer qu'il s'agit d'un problème urgent, ce qui se traduit par un engagement moindre.

Comté de Juja

- [Citizen TV](#), [NTV Kenya](#) et [Malema TV](#) ont rapporté une épidémie de choléra dans le comté de Juja après que huit personnes aient été admises à l'hôpital de niveau 5 de Gatundu dans le comté de Kiambu.
- L'épidémie a frappé la région de Juja, suite à la consommation d'eau contaminée. L'eau serait contaminée en raison de fuites dans le cadre d'un projet en cours visant à étendre les canalisations d'égout dans la région.
- Les utilisateurs qui ont commenté le [post](#) Facebook de Malema TV, qui se décrit comme "une chaîne de télévision faisant autorité qui partage des informations de qualité et classifiées provenant de l'intérieur et de l'extérieur du monde", ont

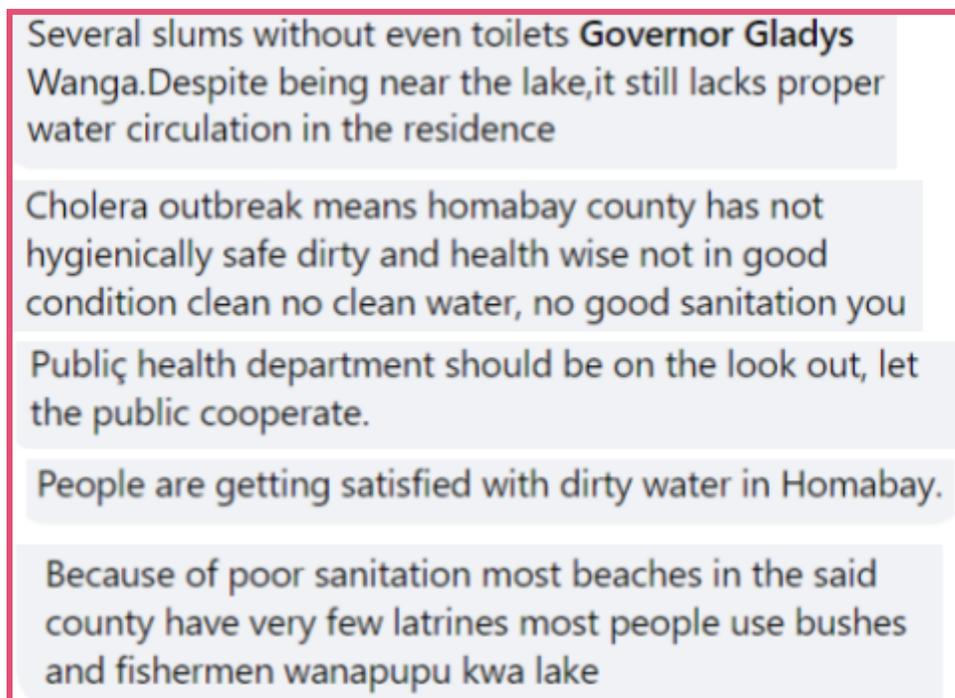
établi un lien entre l'épidémie et la [suspension](#) du sucre périmé sur le marché kenyan.

- Le Bureau des normes du Kenya avait déclaré que le sucre était impropre à la consommation humaine et qu'il devait être détruit en le transformant en éthanol industriel.



Comté de Homa Bay

- [NTV Kenya](#) a fait état d'une épidémie de choléra dans le comté de Homa Bay le 21 mai, avec 37 infections et un décès, les patients présentant des symptômes allant de la déshydratation légère à la déshydratation sévère.
- Les utilisateurs en ligne qui ont commenté le [post](#) Facebook du gouverneur de Homa Bay Gladys Wanga, de [NTV Kenya](#) et de [Radio 47](#) ont fait part de leurs inquiétudes quant à l'absence d'eau potable et aux mauvaises mesures d'assainissement prises par les habitants.
- Voici quelques commentaires d'utilisateurs de médias sociaux qui ont été traduits du swahili vers l'anglais.



Épidémie de choléra à Gauteng, Afrique du Sud

- Le 22 mai, le ministère national de la santé a [annoncé](#) 29 cas confirmés de choléra à Hammanskraal, une province du nord de Gauteng, dont 15 décès. Le directeur général du département de l'eau et de l'assainissement a confirmé dans une [interview](#) accordée à eNCA que l'épidémie de choléra à Hammanskraal était due au mauvais fonctionnement et à l'inadéquation des installations de traitement des eaux usées.
- Plus de 40 messages partagés par les médias audiovisuels, en afrikaans et en anglais, ont suscité un vif intérêt de la part des internautes sud-africains.

Les autorités locales sont mises en cause

- Les internautes qui ont commenté le message du ministère de la santé sur Facebook ont attribué l'introduction du choléra en Afrique du Sud aux autorités locales. Ce discours est le plus répandu dans tous les messages publiés sur les médias sociaux. Les utilisateurs ont exprimé leur frustration face à des problèmes tels que le délestage de l'électricité, les flux d'eaux usées non traitées et la pollution.

ANC has failed us, in every which way, 😞😞 The whole country's infrastructure has fallen, making every citizen to suffer and some dying. They don't care about us. They

Well done ANC to bring Cholera in the country..... THEY are fooling us as a nation. We must voted them out of the government. THIEVES AND TOO MUCH LIES

Well this is all to blame on goverment and its poor management!!! They all want a piece of the pie well surprise Anc there is no more pie left

All the fingers are pointing to local and central government. They are responscible to clean and disinfect the tap water that they are supplying to their comunities.

Manque d'accès à l'eau potable

- Sur un [post](#) Facebook de Mortele Community Radio, une station de radio communautaire qui compte 54k followers sur Facebook, les utilisateurs en ligne commentent le manque d'accès à l'eau potable à Hammanskraal, et demandent le soutien rapide des autorités locales.

Who still drinks tap water in Hammanskraal in this era of ANC incompetence and who still trusts Jubilee Hospital "abattoir"?

People of Hammanskraal have been complaining about water crisis for long now. This government has done absolutely nothing to solve the crisis. Look at what's happening today??? All they focused is motion of no confidence to DA as if bona they are better mxm.....

Tendances à surveiller

Fièvre hémorragique de Crimée-Congo en Namibie

- Le 24 mai, les autorités sanitaires de Namibie ont publié un [avis public](#) sur la page Facebook du ministère de la santé, indiquant les symptômes, le mode de transmission et les mesures préventives à adopter pour limiter la propagation de la maladie.
- La publication du ministère sur Facebook a suscité des commentaires d'utilisateurs exprimant leurs inquiétudes quant aux mesures mises en œuvre pour enrayer la propagation de la maladie, telles que l'éventualité d'un confinement et le plan de vaccination à venir pour la population. En outre, certains craignent que le personnel de santé ne soit déjà infecté. Voici quelques commentaires :

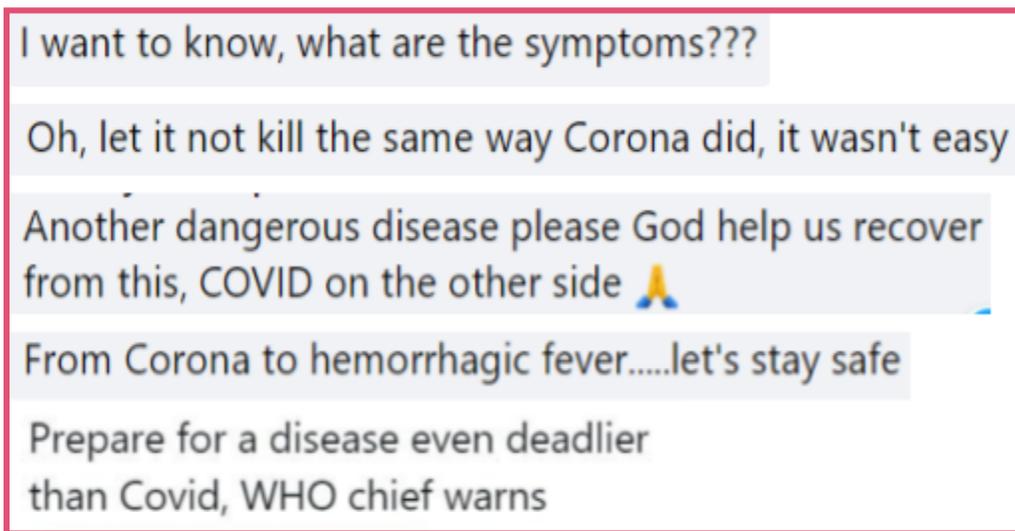
There they start, next think you hear is, lockdowns and vaccinations...

Can't even load the pages in the correct order. We will have lockdown if these clowns are in charge.

No, those preventive measure are still less, you forgotten to tell people to stay away from Doctors, Nurses, Social Workers, Vets, and Animals handlers. Those people are probably already infected.

Lock down loading

- Selon [l'Organisation mondiale de la santé](#), la fièvre hémorragique de Crimée-Congo (FHCC) est à l'origine de graves épidémies de fièvre hémorragique virale. La FHCC est endémique en Afrique, dans les Balkans, au Moyen-Orient et en Asie, dans les pays situés en dessous du 50e parallèle nord, limite géographique de la principale espèce vectrice, une tique.
- Les utilisateurs qui ont réagi aux posts [Facebook](#) et [Twitter](#) de The Namibian Sun, qui compte plus de 445 000 abonnés, ont fait part de commentaires soulignant le manque d'informations sur les symptômes de la maladie. En outre, ils ont exprimé leur inquiétude quant à la possibilité que le CCFH soit encore plus dangereux que le COVID-19. Voici quelques-uns des commentaires des utilisateurs :



Ressources clés

Diphtheria

- [Diphtheria](#) - an update by NICD South Africa
- [WHO](#), Q&A diphtheria

Cholera

- Cholera [social kit](#) VFA
- SPRP [link](#)
- World Health Assembly: [Q&A cholera](#)
- [Call](#) for urgent and collective action to fight cholera
- Cholera emergency [page](#)
- Global Task Force on Cholera Control Cholera [roadmap](#)

Crimean-Congo

- Crimean-Congo hemorrhagic fever [WHO](#) fact sheet

COVID-19

- [WHO](#), What's the difference between Public Health Emergency of International Concern (PHEIC) and pandemic?
- [Social media toolkit](#) with all recent Viral Facts videos on COVID-19 (ENG, FR).
- [WHO](#), 2023-2025 COVID-19 Strategic Preparedness and Response Plan.
- [WHO](#), Preparedness and Resilience for emerging threats.
- [Q&A](#) on ending COVID-19 as a global health emergency
- [WHO's Science in 5](#) : Public Health Emergency of International Concern
- [WHO](#), What's a public health emergency of international concern?

Méthodologie

Le processus d'écoute des médias sociaux repose sur une combinaison d'analyses des médias sociaux menées pour les pays francophones, anglophones et lusophones.

L'analyse des médias sociaux pour les pays francophones est réalisée par le consultant infodémique d'AIRA basée en Guinée.

Celle pour les pays lusophones est réalisée par le consultant infodémique d'AIRA basé en Angola, et celle pour les pays anglophones est réalisée par l'analyste d'AIRA basé à Nairobi.

Le rapport final est une combinaison des trois analyses et des recommandations pour les pays concernés.

Le passage d'un suivi de l'écoute des médias sociaux effectué par une seule personne pour l'ensemble de la région Africaine à un suivi combiné basé sur l'analyse effectuée par trois personnes peut aboutir à un rapport moins détaillé et moins exhaustif.

Les engagements, également connus sous le nom d'interactions, font référence au nombre de **likes, commentaires, réactions, et re-partage d'un message**.

Il n'existe pas une mesure parfaite d'engagement:

- Certains internautes ont pu voir un message en ligne et choisir de ne pas interagir;
- Certains internautes ont pu commenter ou partager à nouveau un message et ceci peut constituer une forme d'engagement plus significative que la simple réaction à ce message.
- Les analystes ne font pas systématiquement la distinction entre les types de réponses que chaque engagement génère (par exemple si un message contient des informations erronées, les gens peuvent les contrer ou les démystifier dans les commentaires).

Nous cherchons à atténuer ces limitations par les moyens suivants:

- Analyse des commentaires et suivi des réactions afin d'évaluer qualitativement les réponses à chaque article.
- Évaluer la vélocité d'un message (la vitesse à laquelle le message suscite des réactions, des commentaires positifs et des partages) et la réapparition de thèmes spécifiques;
- Identifier si le message est partagé sur une variété de plates-formes ou simplement s'il sollicite un niveau d'attention élevé au sein d'une communauté ou plateforme donnée.

Les rapports d'AIRA sont produits à l'aide de NewsWhip Analytics, Crowd Tangle, Google Trends, and UNICEF Talkwalker ainsi que des rapports hebdomadaires de l'OMS EPI-WIN la plate-forme EARS.

Par conséquent, les données peuvent être biaisées en faveur des données provenant du contenu de presse, ou des pages officielles des médias sociaux et n'intègrent pas le contenu circulant sur des plateformes fermées (WhatsApp) ou les groupes privés de Facebook.

Nous nous appuyons également sur nos partenaires de vérification des faits, qui fournissent des informations précieuses sur les tendances nationales, régionales pertinentes ainsi que les rapports nationaux, notamment le rapport hebdomadaire d'écoute sociale de l'Afrique du Sud et le rapport hebdomadaire d'écoute sociale du Mali.

Pour élaborer les recommandations et les résumés du rapport, nous avons consulté les rapports d'enquête sur les réactions des communautés, ainsi que le suivi et les recommandations des partenaires d'AIRA. Nous nous sommes également appuyés sur les rapports mensuels de l'UNICEF. Au fur et à mesure que nous produisons davantage de contenu nous cherchons à trianguler et à corroborer les informations entre ces groupes afin de renforcer notre réponse face à l'infodémie.